

指定管理者モニタリング評価シート

評価対象年度： 令和 3 年度

施設所管課： 観光文化施設 課

1 施設の概要

施設名	唐津城	所在地	唐津市東城内8番1号
設置目的	本市における文化向上と観光事業の発展を図るため、唐津城を設置するもの。		
休館日	12月29日から31日まで	開館時間	午前9時から午後5時まで

2 施設の利用状況

説明	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	利用状況の傾向と増減の要因
入場者数	148,516 人	141,125 人	69,157 人	74,185 人	昨年に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響で減少した。また、新型コロナウイルス感染拡大防止のため令和3年8月20日から9月12日まで休館した。
自主事業参加者数	36,663 人	43,329 人	13,917 人	47,108 人	俳句コンクール、絵画コンクール、歴史文化企画展、常設展一部展示替え、七夕飾り、感謝デー、冬休み体験企画、春休みイベント開催によるもの。

3 指定管理者の概要

指定管理者	名称	公益財団法人唐津市文化事業団		
	所在地	唐津市西城内5番26号		
	代表者	理事長 今村繁公		
指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日			
指定管理者の業務内容	・唐津城の利用の許可に関する業務 ・唐津城の施設及び設備の維持管理に関する業務			
事業の実施状況	・城下町「からつ」俳句コンクール（市民及び観光客の俳句コンクール） ・城下町「からつ」絵画コンクール（市内小中学生を対象とした絵画コンクール） ・唐津の歴史文化企画展「庄屋と松原寄り（虹ノ松原一揆）」～250年前の出来事～ ・常設展一部展示替え「唐津城跡（旧三の丸）出土 丁銀」 ・唐津城七夕飾り・唐津城感謝デー（猿まわし公演） ・唐津城冬休み親子向け体験企画（ポチ袋作り、福笑い） ・唐津城春休みイベント（猿まわし公演）			
職員の配置状況	常勤 正規職員、フルタイム等	非常勤 嘱託・臨時職員、パート等	常勤の内訳	
	5 人	3 人	館長1名 事務員4名	

4 収支状況

単位：円

	令和3年度 決算額	令和2年度 決算額	増減額
収入 (a)+(b)+(c)+(d)	51,606,496	49,237,000	2,369,496
指定管理料 (a)	51,480,000	49,187,000	2,293,000
利用料金収入 (b) ※利用料金制の場合のみ			
自主事業収入 (c)	126,496	0	126,496
売店販売収益繰入	126,496		126,496
-			
-			
-			
その他収入 (d)		50,000	-50,000
支出 (e)+(f)+(g)+(h)+(i)	50,441,570	47,888,749	2,552,821
人件費 (e)	23,184,829	22,127,122	1,057,707
施設管理費 (f)	27,130,245	25,608,985	1,521,260
光熱水費	3,737,849	3,451,153	286,696
修繕費	101,090	202,400	-101,310
広告宣伝費	11,000	11,000	
委託料 (再委託)	16,489,119	14,808,859	1,680,260
保険料	21,490	14,040	7,450
消耗品費	1,130,977	1,259,670	-128,693
その他	5,638,720	5,861,863	-223,143
事業費 (g)	126,496	152,642	-26,146
うち自主事業に伴う 経費	126,496	152,642	-26,146
施設使用料 (h)			
その他支出 (i)			
収支	1,164,926	1,348,251	-183,325
利益配分額	582,463	674,126	-91,663

5 項目別評価

評価項目		自己評価	市の評価
1 業務の履行状況			
(1) 運営業務（全般）			
①運営管理	条例、協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守しているか。	適	適
	使用料または利用料金の徴収、減免手続き等を適切に行っているか。	適	適
	施設の利用者数、稼働率を適切に管理しているか。	適	適
②人員体制	施設の管理運営に必要な資格、経験等を有する人員が過不足なく配置されているか。	適	適
	従業員の労働条件は適正であるか。	適	適
	従業員の資質向上のための指導、研修等を適切に実施しているか。	A	B
③管理記録	業務日誌等を適切に記録し、保管しているか。	適	適
④連絡調整	協定書等に定めた各種報告書を、期限内に市に提出しているか。	適	適
	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	適	適
⑤危機管理	基本協定に定めるリスク分担に従い、適切な対応を行っているか。	適	適
	緊急時に直ちに措置を講じ、市に報告を行ったか。	適	適
	緊急時の連絡体制、マニュアルを整備し、定期的に研修、訓練等を行っているか。	A	A
⑥個人情報保護	個人情報保護に関する法令等を遵守しているか。	適	適
	施設利用者等の個人情報の漏洩、滅失等の事故防止策を講じているか。	適	適
(2) 維持管理業務			
①維持管理	省エネルギー、省資源など環境への配慮がなされているか。	適	適
	施設や設備、備品等の保守管理（点検や修繕等）を適切に行っているか。	A	A
	清掃、警備、衛生管理その他施設管理に必要な業務を適切に行っているか。	A	A
②再委託	再委託にあたり、事前に契約方法及び契約事項を市に報告しているか。	適	適
	再委託先からの業務報告を受けるなど、履行状況を適切に管理しているか。	適	適

2 サービスの質			
(1) 運營業務（利用者対応、情報発信等）			
①利用者対応	施設利用者に対して、設備、備品等を適切に提供しているか。	適	適
	施設の利用許可、案内等を迅速かつ適切に対応しているか。	適	適
	施設利用者への言葉使い、態度、服装等、接遇が適切であるか。	適	適
②苦情等対応	要望、苦情等を整理し、遅滞なく市に報告しているか。	適	適
	要望、苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	A	A
③利用者アンケート	適切な利用者アンケート調査を実施し、その結果が良好であるか。	A	A
	利用者アンケートの結果に基づき、適切な改善策を講じているか。	A	B
④施設の利用状況	施設の利用者数、稼働率等に関する目標を達成しているか。	B	C
⑤情報発信	利用者の利便性向上のため、ホームページ等の更新、管理を適切に行っているか。	適	適
	各種媒体を利用し、事業、イベントの開催案内等の広報を適切に行っているか。	A	A
(2) 事業実施状況			
①事業実施状況	事業計画に定めた事業を適切に実施しているか。	適	適
	施設の設置目的に沿った自主事業を実施し、市民サービスの向上が図られたか。	A	B
(3) 地域貢献			
①地域貢献	地元雇用を積極的に行っているか。	適	適
	地域の意向に沿った運営や、地域活動への参加・協力を行っているか。	B	B
	地元事業者からの物品調達など、地元を活用した運営がなされているか。	A	A
3 継続性・安定性			
(1) 運營業務（経理事務、予算執行等）			
①経理事務	専用口座、帳簿等を備え、指定管理業務に係る経理区分が明確に整理されているか。	適	適
②予算執行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行しているか。	適	適
③取引状況	取引先等の関係業者との関係は良好であるか。	適	適
(2) 収支状況			
①経費縮減	施設の管理運営に係る経費が縮減されているか。（経費削減に努めているか。）	B	B
②収入増加	収入増加のための取り組みがなされているか。	B	B
③収支状況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当であるか。（目標を達成しているか。）	B	B

※ 上記の評価項目、評価の視点は標準的なものであり、施設の特性に応じて調整（追加、削除）を行うこととする。

6 総括評価及び総合評価

総括評価	1 業務の履行状況	A	指定管理者の管理運営に対する評価・コメント 管理運営を設置目的に沿って適切に行われたことに加え、関連施設における情報提供（異状の発生等）を行うなど市との連携を図りながら業務を遂行された。 自主事業として絵画・俳句コンクールや唐津の歴史に関連した企画展など様々のイベントを実施するなど、来場者数の増加のための取り組みが行われた。
	2 サービスの質	B	
	3 継続性・安定性	B	
総合評価		B	