

## 巖木温泉佐用姫の湯施設 事業提案概要書

<b>1 施設の平等利用が確保されること。</b>
<p>弊社の経営理念は「ゆとりある生活の創造」であり、その内の1つの経営姿勢は“お客様第一主義とする“を基本としており、幅広い世代のお客様に安心・安全に利用できる施設作り、小さなお子様から障がい者・高齢者の方にとって安心して快適に過ごせる施設作りに努めております。弊社は、本事業のもつ社会的責任と公共的使命を認識し、健全な業務運営を行ない、法令の文言はもちろんその精神まで遵守しております。</p> <p>また平成29年12月より、佐賀市内に障がい者就労継続支援B型事業所「アヤトリエ」を開業し、社会福祉にも貢献しております。</p>
<b>2 施設の効用が最大限に発揮されること。</b>
<p>唐津市観光協会、唐津東商工会議所、道の駅風のふるさと館、唐津市社会福祉協議会、各地域の老人会、また地元の各学校、各地域の団体とも関係を深め、協力しながらサービスの向上に努めております。</p> <p>お客様の満足度向上のため、クレーム等については迅速且つ丁寧に対処し、サービス向上のチャンスとも捉え、積極的な対応を心掛けております。社内でのクレームに関する方針を取り決めており、これを全社員に徹底しております。</p> <p>令和3年6月には、弊社の投資にてサウナルームの全面的改装を実施し、座席の階段化及びテレビの新設等実施しました。今後も利用者の満足度向上に努めて参ります。</p>
<b>3 管理に係る経費の縮減が図られること。</b>
<p>関連法規の定め範囲内で、光熱水費はじめ経費全般の徹底削減を行ないます。全体的なムリ、ムダ、ムラを排除し経営効率を高めます。取引業者との折衝を行ない、適正価格での取引を致します。</p> <p>弊社グループでは佐賀市に温浴施設「佐賀ぼかぼか温泉」と「三瀬温泉やまびこの湯」があり、また北九州市に温浴施設「シーサイドスパ」があり、同じ九州地区で連携することで効率化を図っております。</p> <p>また自社に温浴設備のメンテ技術や法定である受水槽の清掃資格を持つ地下水開発部門を有しており、自社での維持管理業務のスキルで修繕や故障を未然に防げます。</p>
<b>4 管理を行う物的、人的能力を有していること。</b>
<p>平成21年4月より指定管理者として当施設を12年余り大きな事故も無く安定した運営を継続しております。当時は当施設を含めて温浴施設を14店舗、飲食店2店舗運営しておりましたが、現在は温浴施設を18店舗、飲食店を3店舗、障がい者就労継続支援B型事業所1ヶ所を運営し、会社の成長と共に安定した経営を継続しております。</p> <p>地方自治体から指定管理者として、当施設や佐賀市の「三瀬温泉やまびこの湯」を含め、現在7つの指定管理施設の運営を受託しており、指定管理運営の経験、実績も豊富であります。</p>