

ねつといちいちきゅう

きんきゅうつうほう

「Net119 2.0」緊急通報システム

つうほうようりょう
通報要領



はじめの画面について



つうほう
通報する



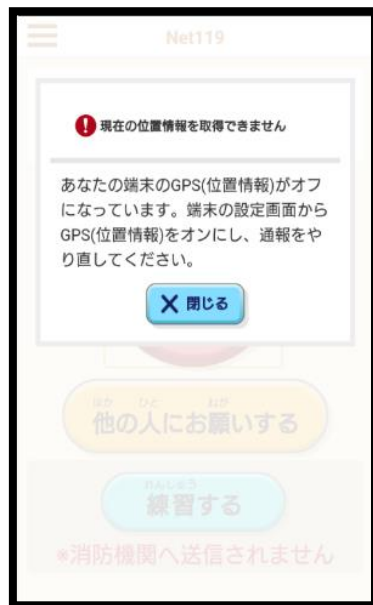
お を押すと、つうほうがめん すす 通報画面に進みます。

ほか ひと つうほう ねが
他の人をお願いする

ほか ひと ねが
他の人をお願いする

お を押すと、ほか ひと 他の人に

おんせい つうほう いらい がめん すす
音声通報を依頼する画面に進みます。



れんしゅう
練習する

れんしゅう
練習する

お を押すと、れんしゅうがめん すす 練習画面に進

みます。しょうぼう つうほうないよう そうしん
消防へは通報内容は送信されませ
ん。

たんまつ じーびーえすきのう お ふ ばあい おん
このときに端末のGPS機能がOFFになっている場合は、ONに

うなが がめん ひょうじ
するよう 促す画面が表示されます。



つぎ
次のページへ→

つうほう ねが がめん 通報をお願いする画面について



ばんつうほう 119番通報へのおねがい

ほか かた ばんつうほう
他の方へ 119番通報をおねがいするための
ないよう ひょうじ
内容が表示されます。

おんせいよ あ 音声読み上げ

おんせいよ あ
音声読み上げ を押しと、「119番

つうほう
通報のおねがい」の ないよう よ あ
内容を 読み上げて、
おんせい つた でき
音声で伝えることができます。

ばんつうほう 119番通報する



お おんせい
を押しと、音声ダイヤル
がめん すす
画面に進みます。

※ がめんひだりうえ
画面左上の

戻る

お はじ がめん もど
を押しと、「最初の画面」に戻ります。

きゅうきゅう
救急

つうほう
の通報



じたく
「自宅」や「よく行く場所」からの通報の場合



操作方法 - 「救急」の通報

「自宅」や「よく行く場所」から通報する場合 ①

はじめの画面



種類の選択画面



場所の選択画面



1. 始めの画面

「通報する」を押す。

2. 種類の選択画面

「救急」を押す。

3. 場所の選択画面

「自宅」か「よく行く場所」を押す。

消防に通報内容と登録した位置情報が送信されます。

通報が受理されるまでしばらくお待ちください。

※ 画面左上の

戻る

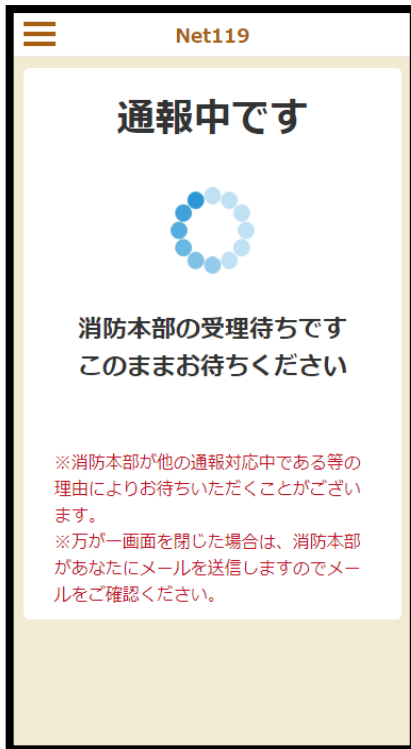
を押すと、「始めの画面」に戻ります。



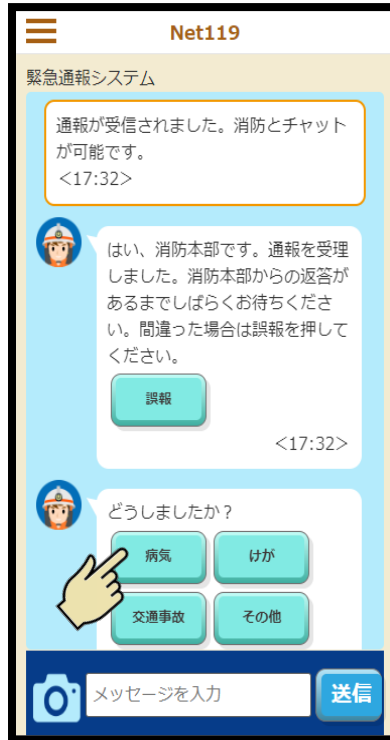
そうさほうほう きゅうきゅう つうほう 操作方法 - 「救急」の通報

じたく い ばしょ つうほう ばあい
「自宅」や「よく行く場所」から通報する場合 ②

じゅりま がめん
受理待ち画面



がめん ぜんはん
チャット画面(前半)



がめん こうはん
チャット画面(後半)



4. 受理待ち画面 — 通報が受理されるまで表示されます。

5. チャット画面 — 消防と会話のやりとりができます。

質問に対しては、あらかじめ用意された

答えを押すことで回答できます。

「チャットが完了しました。」が表示されると通報は完了です。

救急車が到着するまでしばらくお待ちください。

きゅうきゅう
救急

つうほう
の通報



がいしゅつさき
「外出先」 からのつうほうばあい
通報の場合



操作方法 - 「救急」の通報

「外出先」から通報する場合 ①

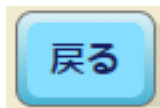


1. 最初の画面 — **通報する** を押す。
2. 種類の選択画面 — **救急** を押す。
3. 場所の選択画面 — **外出先** を押す。



地図画面に移ります。

※ 画面左上の **戻る** を押すと、「最初の画面」に戻ります。





操作方法 - 「救急」の通報

「外出先」から通報する場合 ②

ちずがめん 地図画面



●表示された場所（+が指す場所）が

実際にいる場所からズレている場合は、

地図を指で動かして修正をして下さい。

テキスト入力欄

●さらに、詳しい情報を伝えたい場合は、

テキスト入力欄に文字情報を入力

することができます。

4. 地図画面 — 必要に応じて、画面上の位置を修正し、

テキストを入力したら **決定** を押す。

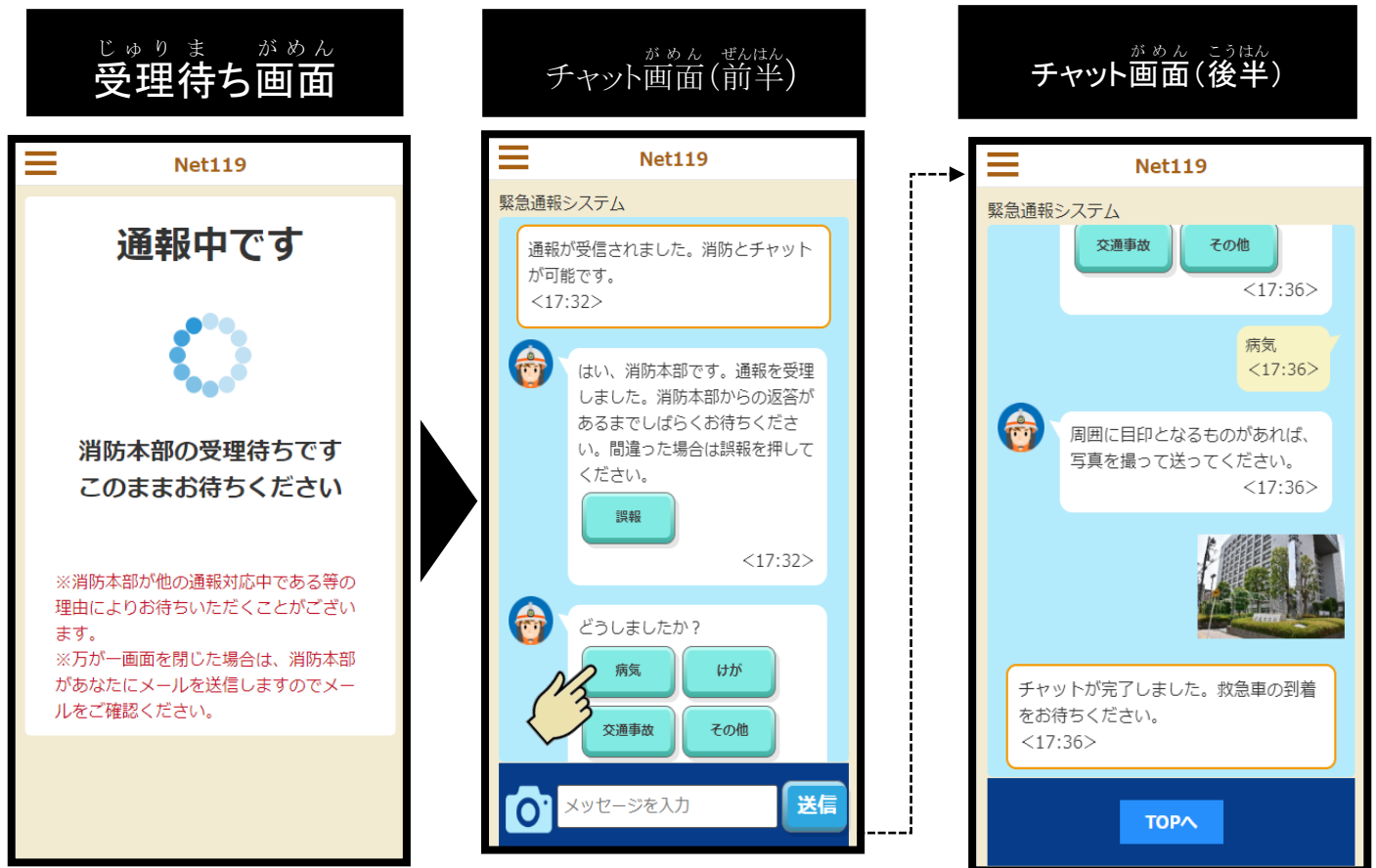
消防に通報内容と登録した位置情報が送信されます。

通報が受理されるまでしばらくお待ちください。



そうさほうほう きゅうきゅう つうほう 操作方法 — 「救急」の通報

がいしゅつさき つうほう ばあい 「外出先」から通報する場合 ③



5. **受理待ち画面** — **通報が受理されるまで表示されます。**
6. **チャット画面** — **消防と会話のやりとりができます。**
- 質問に対しては、あらかじめ用意された
答えを押すことで回答できます。

「チャットが完了しました。」が表示されると通報は完了です。

救急車が到着するまでしばらくお待ちください。

かじ
火事

つうほう
の通報



じたく
「自宅」 や **「よく行く場所」** からの つうほう ばあい **通報の場合**



そうさほうほう かし つうほう 操作方法 - 「火事」の通報

じたく い ばしょ つうほう ばあい
「自宅」や「よく行く場所」から通報する場合 ①

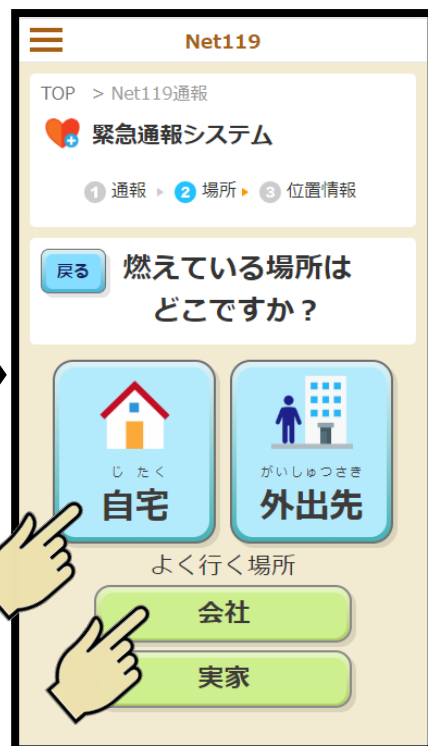
はじめの画面



種類の選択画面



場所の選択画面



1. 最初の画面 — **通報する** を押す。
2. 種類の選択画面 — **火事** を押す。
3. 場所の選択画面 — **自宅** か **よく行く場所** を押す。

しょうぼう つうほうないよう とうろく い ちじょうほう そうしん
消防に通報内容と登録した位置情報が送信されます。

つうほう じゅり ま
通報が受理されるまでしばらくお待ちください。

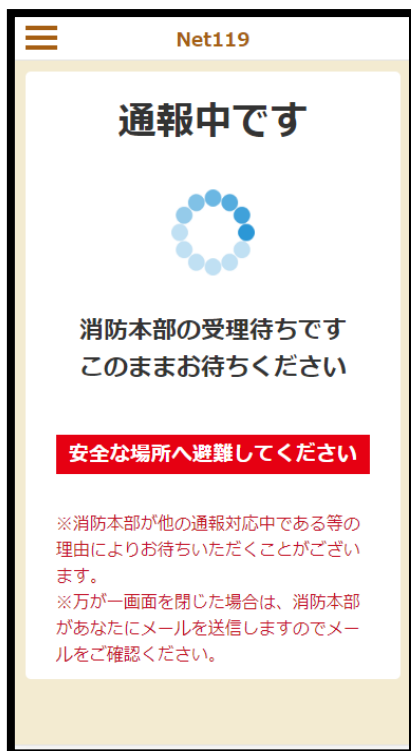
※ がめんひだりうえ **戻る** を押すと、「最初の画面」に戻ります。



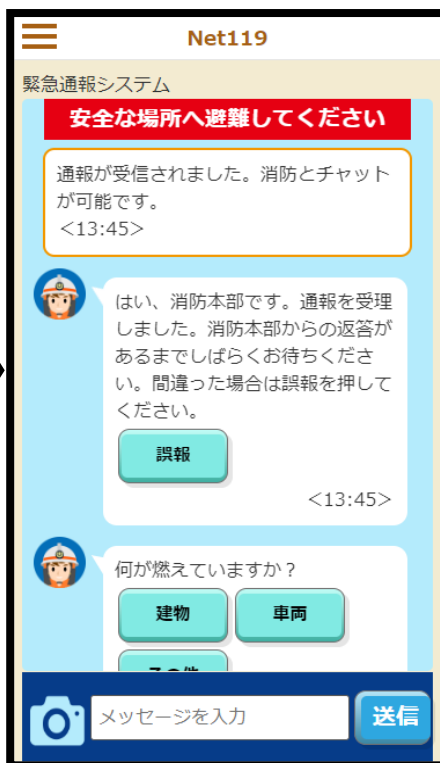
そうさほうほう 操作方法 - 「火事」の通報

じたく 「自宅」 や い ばしょ 「よく行く場所」 から つうほう 通報する場合 ②

じゅりま がめん
受理待ち画面



がめん ぜんはん
チャット画面(前半)



がめん こうはん
チャット画面(後半)



4. 受理待ち画面 — 通報が受理されるまで表示されます。

5. チャット画面 — 消防と会話のやりとりができます。

質問に対しては、あらかじめ用意された

答えを押すことで回答できます。

「チャットが完了しました。」が表示されると通報は完了です。

救急車が到着するまでしばらくお待ちください。

かじ
火事

つうほう
の通報



がいしゅつさき
「外出先」 からのつうほう
ばあい
の場合



そうさほうほう 操作方法 — 「火事」の通報

がいしゅつさき 「外出先」から通報する場合 ①

はじめの画面



種類の選択画面



場所の選択画面



1. 最初の画面 — **通報する** を押す。
2. 種類の選択画面 — **火事** を押す。
3. 場所の選択画面 — **外出先** を押す。



ちずがめん うつ 地図画面に移ります。

※ がめんひだりうえの **戻る** を押すと、「最初の画面」に戻ります。



操作方法 — 「火事」の通報

「外出先」から通報する場合 ②

ちずがめん 地図画面



- 表示された場所（+が指す場所）が
実際にいる場所からズれている場合は、
地図を指で動かして修正をして下さい。

テキスト入力欄

- さらに、詳しい情報を伝えたい場合は、
テキスト入力欄に文字情報を入力
することができます。

4. 地図画面 — 必要に応じて、画面上の位置を修正し、
テキストを入力したら **決定** を押す。

消防に通報内容と登録した位置情報が送信されます。

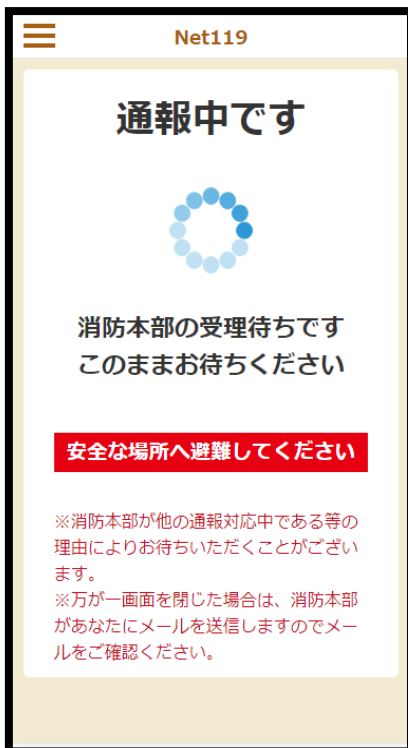
通報が受理されるまでしばらくお待ちください。



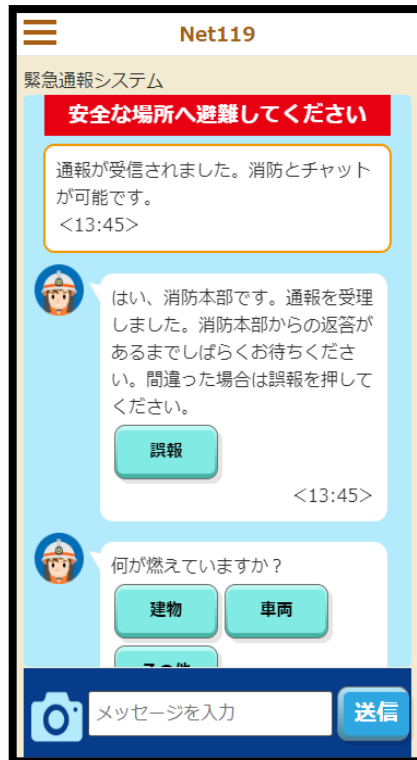
そうさほうほう 操作 方法 — 「火事」 の 通報 ③

がいしゅつさき 「外出先」 から 通報 する 場合 ③

じゅりま がめん
受理待ち画面



がめん ぜんほん
チャット画面(前半)



がめん こうはん
チャット画面(後半)



5. 受理待ち画面 — 通報が受理されるまで表示されます。

6. チャット画面 — 消防と会話のやりとりができます。

質問に対しては、あらかじめ用意された

答えを押すことで回答できます。

「チャットが完了しました。」が表示されると通報は完了です。

消防車が到着するまでしばらくお待ちください。

た きのう
その他の機能



よ かせ 「呼び返し」について

- ・ 受理待ちの間に画面を閉じてしまったり、操作を誤った等で消防との通信が切れてしまった場合
- ・ 聴取完了後に消防が通報者と再度連絡を取りたい場合に、

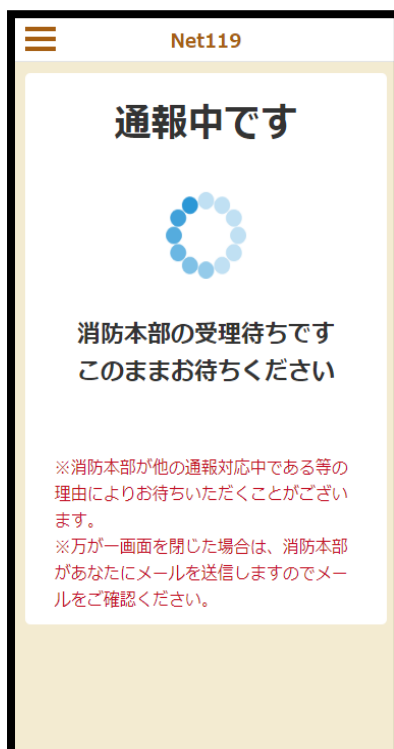
再びチャットを行うために、消防より「呼び返しメール」が送られてくる場合があります。

受信したメール本文内のURLをタップすると、受理待ち画面が表示され、受理されるとチャット画面に切り替わり、再びチャットを行うことができます。

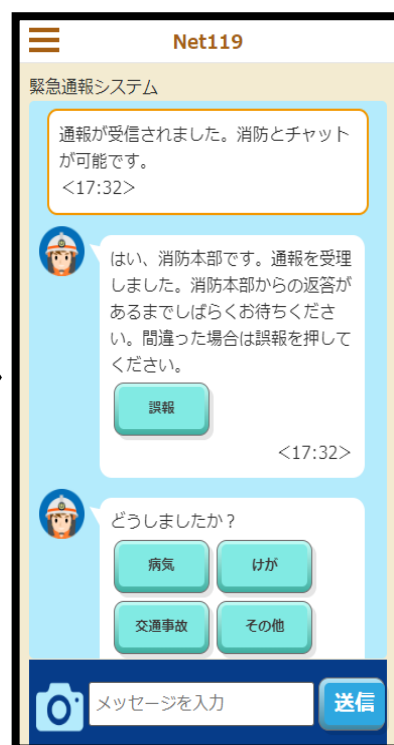
呼び返しメール



じゅりま がめん 受理待ち画面



がめん チャット画面



たんまつめいどう 「端末鳴動」について

・通報を聴取完了した後、隊員が現場に到着したが、通報者の位置がわからない場合

に、通報者の端末から音を鳴らすように促す「端末鳴動依頼メール」が消防より送られてくる場合があります。

受信したメール本文内のURLをタップすると、端末鳴動画面が表示

され、「音を鳴らす」ボタンをタップすると、アラーム音が鳴り、

音再生中画面が表示されます。このとき、音で通報者の居場所を知らせることができます。

音再生中画面では「音を停止する」ボタンでアラーム音が止まります。

たんまつめいどういらい 端末鳴動依頼メール

両備消防本部
宛先: ryobi@net119.jp @icloud.com 詳細 

携帯電話から音を出してください
昨日 11:01

両備 大輔 様

救急隊員にあなたの居場所が分かるように、
携帯電話から音を出してもよろしいですか？

下記のURLを開くと音が鳴ります。

『音は停止中です』と表示されている場合は、
『音を鳴らす』ボタンを押してください。

[https://net119demo-ryobi.secure.force.com/
Ryobi_Net119_AdviseNet119Ringing?
lang=ja](https://net119demo-ryobi.secure.force.com/Ryobi_Net119_AdviseNet119Ringing?lang=ja)

できれば手を振る、何かを叩いて音を出す、懐
中電灯を点灯する等、
救急隊員にあなたの居場所が分かるようにして
下さい。

たんまつめいどうがめん 端末鳴動画面

Net119

救急隊員にあなたの居場所が分かるように
携帯電話から音を鳴らします

音は停止中です

下のボタンを押して音を鳴らしてください。



閉じる

おとさいせいちゆうがめん 音再生中画面

Net119

救急隊員にあなたの居場所が分かるように
携帯電話から音を鳴らします

音を再生中です

携帯電話のマナーモードを解除し、
音量を大きくしてください。

