

「唐津市ホームページ」に関するアンケート調査 集計結果

唐津市役所 企画部 市政広報課

アンケート調査の概要

実施方法 市報 8月号差し込み

実施期間 平成 28 年 8 月 1 日～平成 28 年 9 月 9 日

回答数 8月号配布部数 48,646 部

アンケート用紙での回答 69 件

ホームページからの回答 14 件

合計 83 件

回答率 0.17%

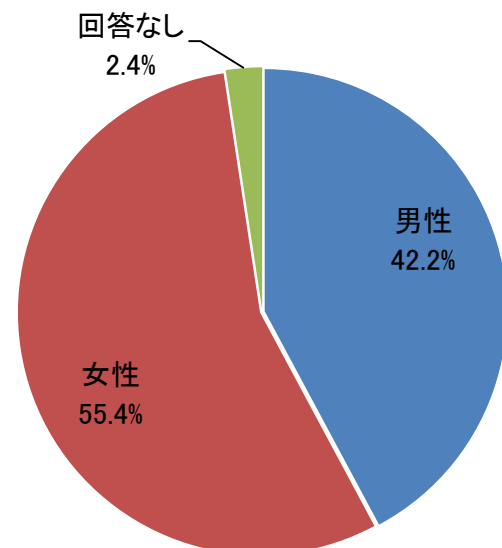
1 アンケート回答者について

(1) 性別

男性 35 人

女性 46 人

回答なし 2 人



(2) 年齢

10代以下 0 人

20代 7 人

30代 3 人

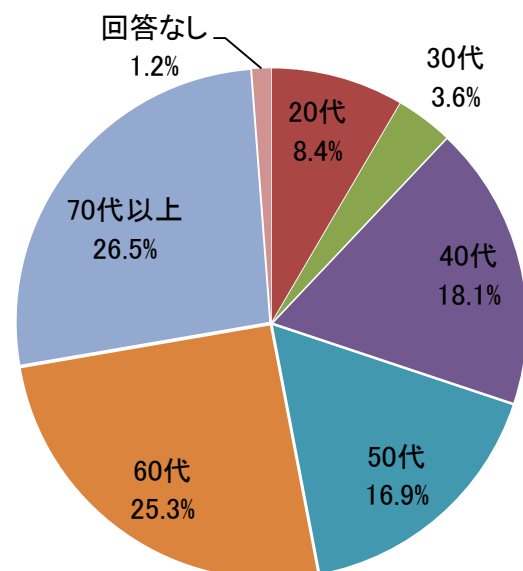
40代 15 人

50代 14 人

60代 21 人

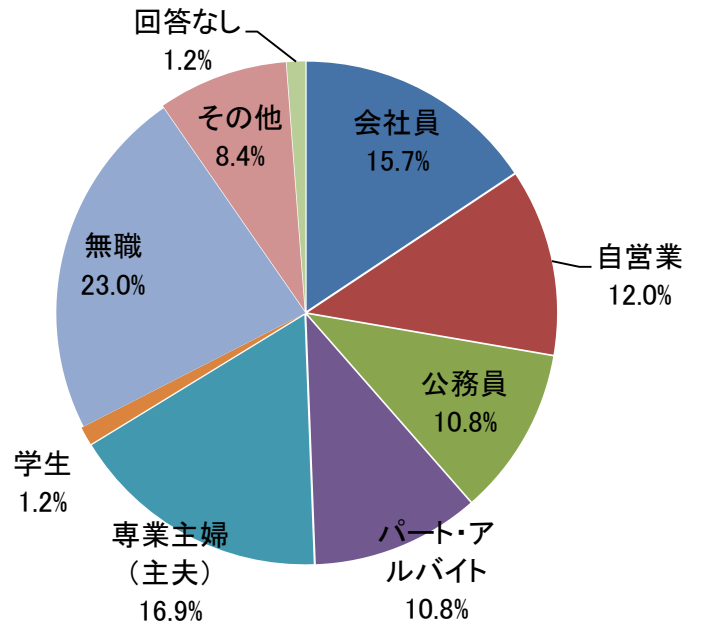
70代以上 22 人

回答なし 1 人



(3) 職業

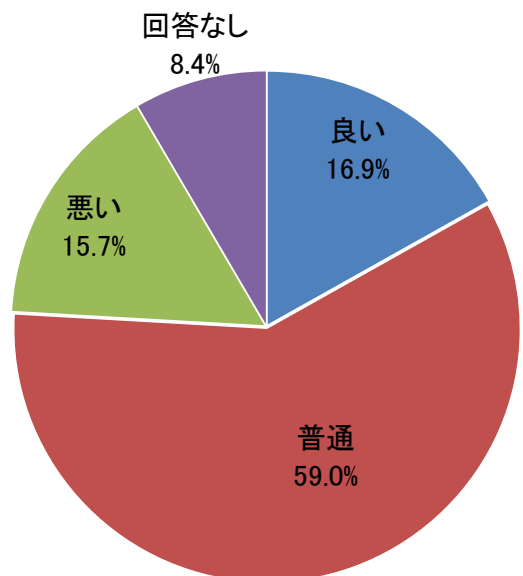
会社員	13人
自営業	10人
公務員	9人
パート・アルバイト	9人
専業主婦（主夫）	14人
学生	1人
無職	19人
その他	7人
回答なし	1人



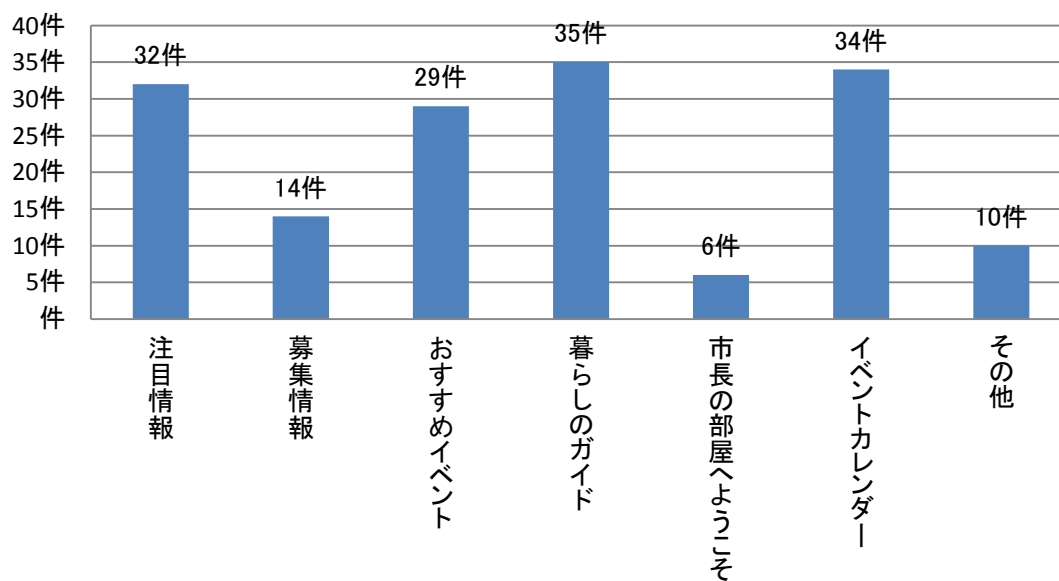
2 唐津市ホームページについて

(1) デザイン・レイアウトはいかがですか？

良い	14人
普通	49人
悪い	13人
回答なし	7人

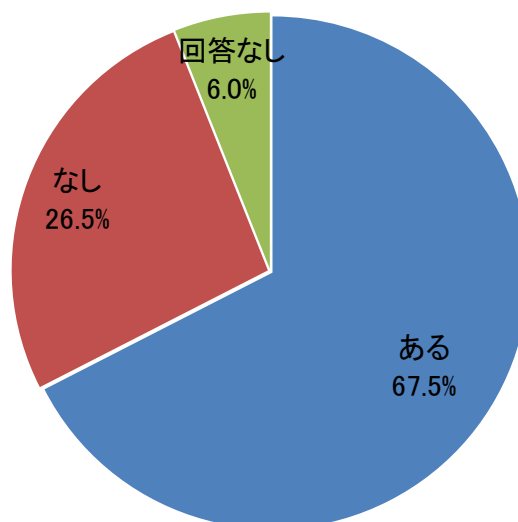


(3) 唐津市ホームページのどの分野の情報をよくご覧になりますか？（複数回答可）

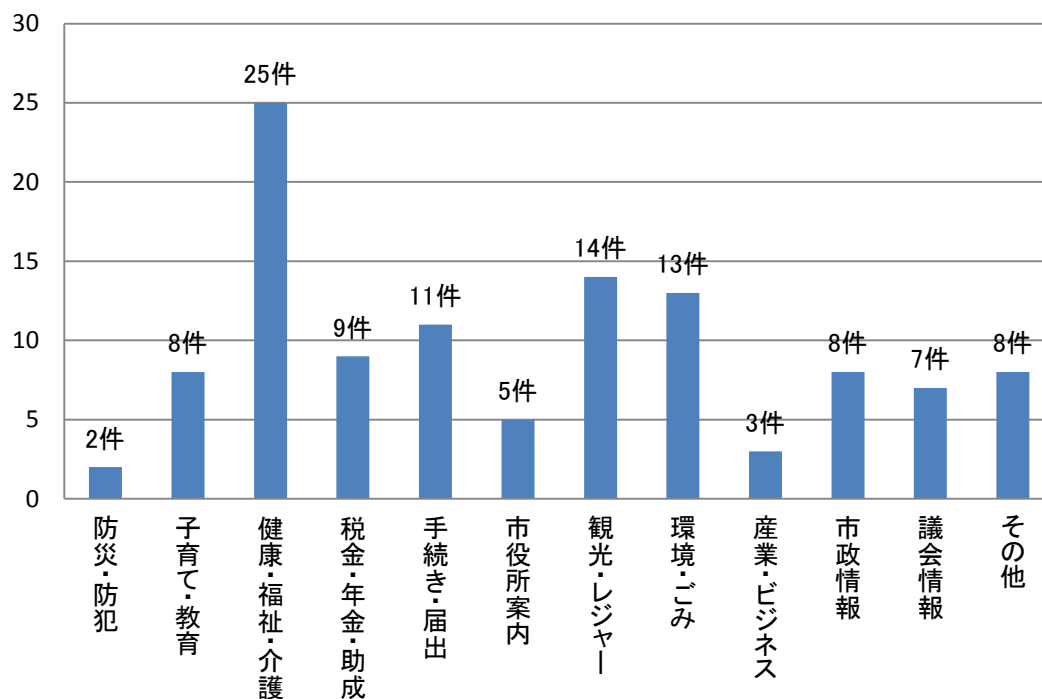


(2) 唐津市ホームページをご覧になって、欲しい情報などが見つからなかったことはありますか？

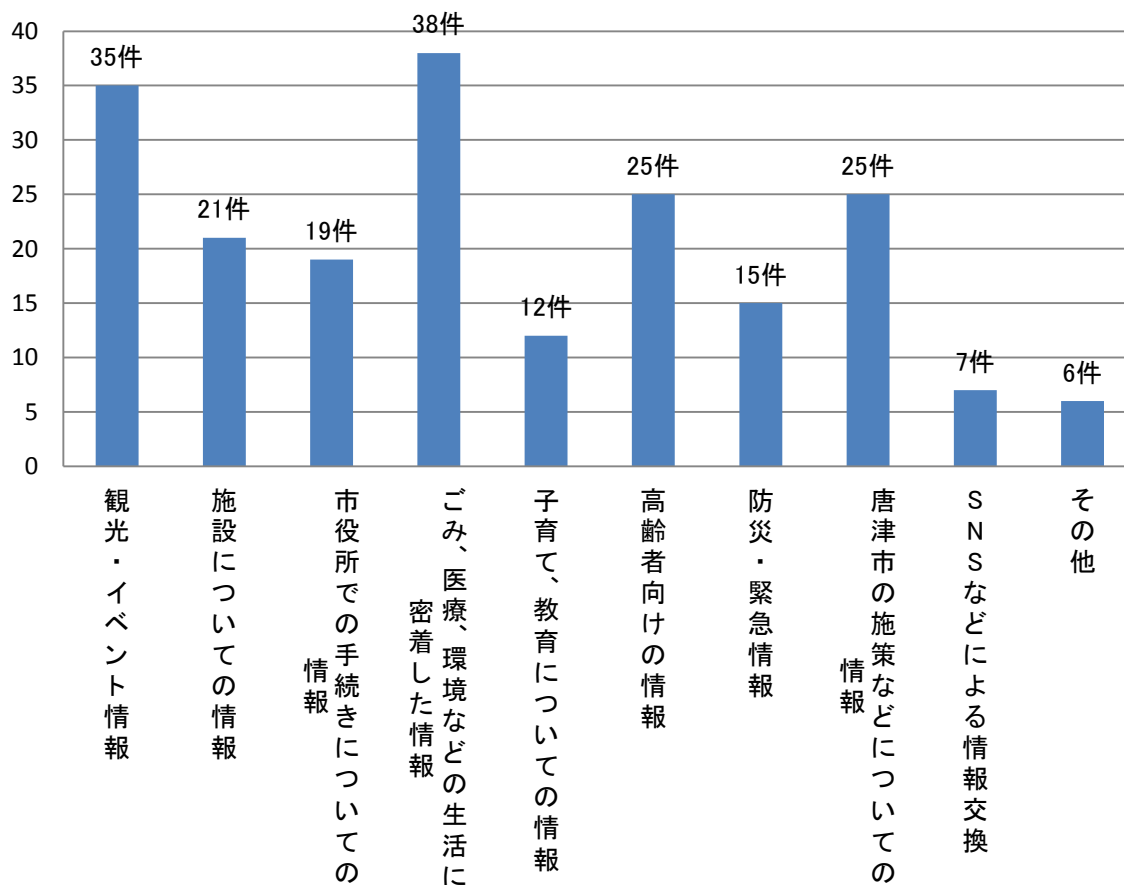
ある 56人
なし 22人
回答なし 5人



(3) 見つからなかった情報は、どんな分野でしたか？（複数回答可）



(4) 今後、唐津市ホームページで充実して欲しい内容はなんですか？
（複数回答可）



(6) 唐津市ホームページに対する、ご意見・ご感想をご自由にお書きください。

※ホームページに関するご意見・ご感想のみ掲載しています。

性別	年齢	職業	自由意見
女性	60代	無職	最近は何でもホームページを見て下さいとあるが、パソコンやインターネット等を使えない者には何の役にもたない。こんな人もいることを考えてほしい。
男性	50代	自営業	1ページの中に、小さい文字があふれすぎ。見づらい。最終的に必要な情報に行き着かなかったりする。
男性	50代	公務員	転入してきた際の手続きで、どこにどう申請していけばいいのかを一覧的に示すページが欲しい。それぞれの担当部署を探すのに苦労しました。(学校、電気、ガス、水道、電話等)
女性	40代	その他 (派遣)	とても見にくいです。前の方が良かった。わかりやすかった。唐津まちナビと暮らしの情報、どちらを見ればいいのか毎回迷います。
女性	40代	会社員	全体的にみにくい。探したい所に他の市みたいに簡単にいかない。もっと利用しやすいホームページになるように期待したい。
女性	50代	その他 (嘱託職員)	いつも掲載の方ありがとうございます。ホームページの導入(入り口)が市民の方から「入りにくい」という意見があります。フォトライブラリーは充実してきたと思います。観光客の人がみて下さるとよいですねー。
女性	70代 以上	専業主婦	市民にとって良いことはおしえて下さい。出来れば、一人一人に、こんな手当がある事とか後から気付き大分損した。
女性	50代	会社員	大好きな唐津の風景のイメージに合っているような気がして良いと思います。
男性	70代	無職	高齢のためホームページなんてチンプンカンプンでわかりません。

女性	60代	会社員	日赤が移転したに伴い、バスが運行する様になり、ありがたい事です。その事も取り上げてほしいと思います。
男性	70代 以上	自営業	市のホームページそのものがわからない。
女性	40代	会社員	おしゃれな感じが良いわけではなく見やすさにプラスされるべき。 ホームページを開いたときから、左右どちらを見るか考えてしまう。「市役所での手続き」や「観光」などの文言を入れるなど、ぱっと判断できるように直してほしい。 市役所の庁舎案内図もほしい。
女性	70代 以上	その他 (講師)	唐津市内の行事の情報や学校の情報も知りたい。
女性	50代	会社員	特に不便を感じることはありません。唐津市民がホームページを毎日の日課として開いてくれたらいいですね。
男性	60代	自営業	ホームページ、特別な人だけ。何人利用しているのかな。 私たちに必要なし
男性	60代	パート、アルバイト	過去の履歴を検索できるシステムを構築してほしい
女性	60代	専業主婦	以前の方が見やすかった。イベントについて検索したが全く更新されていない情報が掲載されていた。ずっと変わらない。中心部だけでなく旧郡部の方の情報もきちんと更新してほしい。
女性	70代 以上	専業主婦	パソコンをさわった事もないし、ホームページが何かわかりません。
女性	50代	公務員	どこをどう検索すればよいかわかりにくい

女性	30代	専業主婦	まず、トップページから見づらい。文字ばかりで分かりにくい。検索するのが嫌になる。途中でめんどくさくなってくる。色わけとかでハッキリしたがよいのでは？
男性	70代	無職	良いと思う
女性	20代	公務員	ホームページは他市町と比べて見にくい印象があります。ゴミの出し方を教えるのではなく、悪い例を写真つきで教えるなどこういうのはダメですよと視覚で知らせてはどうでしょう
男性	60代	無職	県外や市外に向けたページ（情報）と市内向けの情報をはっきり分別した構成にする。
男性	60代	無職	以前よりもかなり改善されている。（担当者の努力の賜物か）
女性	20代	専業主婦	非情にわかりにくい。子育てプレママ、プレパパ教室の検索で何年も前のものがでてきた。
女性	40代	会社員	とても見づらい！市職員に tel して聞いても職員すらどこを開くかすぐに返答できない。早急に改善するように！
男性	40代	パート、アルバイト	見ている方はすくないと思いますが、頑張ってください。
男性	50代	公務員	以前はライブカメラで見ることができたが、見られなくなっている。Java の設定をしても見れないので、誰でも簡単に見ることができるように改良していただきたい。
男性	40代	会社員	以前のものより格好良くなった。 唐津市を検索すると一番初めにヒットするので市民だけでは無く唐津に観光にお見えになる方も見ていると思っています。
女性	70代以上	専業主婦（主夫）	観光・イベントなどはもっともっとアピールしては如何ですか。

女性	30代	会社員	各学校の行事、運動会や文化祭の日程など月単位でもいいので情報がほしい。各学校にHPはあるが、更新されておらず、情報発信としての機能を有していないので、唐津市のHPで取りまとめて発信していただけるとよいと思います。
男性	20代	公務員	イベントカレンダーが見にくい
男性	40代	公務員	情報の源の担当課が多分やる気がないので特定の情報はあがるが、ここ一番の情報がなさすぎ。あと、議会の答弁で市報、HP、チャンネルからつと口癖みたいにいっているが、配信力がどの程度の効果があるか検証すべき！市長の部屋は情報がしょぼいので閉鎖すべき。