

「唐津市ホームページ」に関するアンケート調査 集計結果

唐津市役所 総務部 広聴広聴課

アンケート調査の概要

実施方法 市報 8月号差し込み

実施期間 平成 25 年 8 月 1 日～平成 25 年 9 月 6 日

回答数 204 件 8月号配布部数 48,095 部

回収率 0.42%

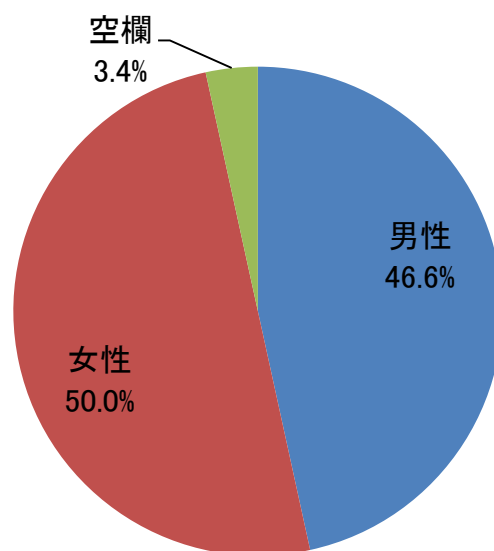
1 アンケート回答者について

(1) 性別

男性 95 人

女性 102 人

空欄 7 人



(2) 年齢

10代以下 0 人

20代 16 人

30代 51 人

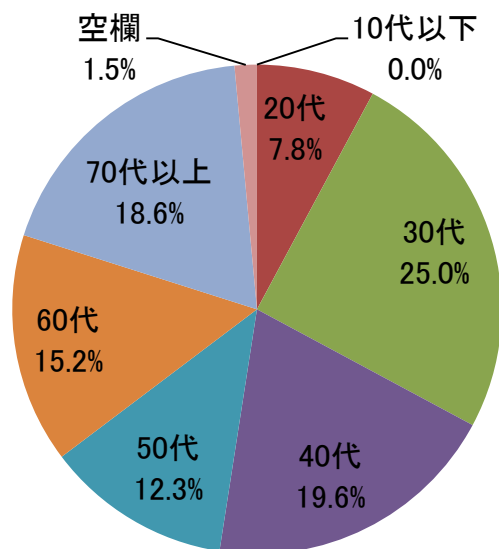
40代 40 人

50代 25 人

60代 31 人

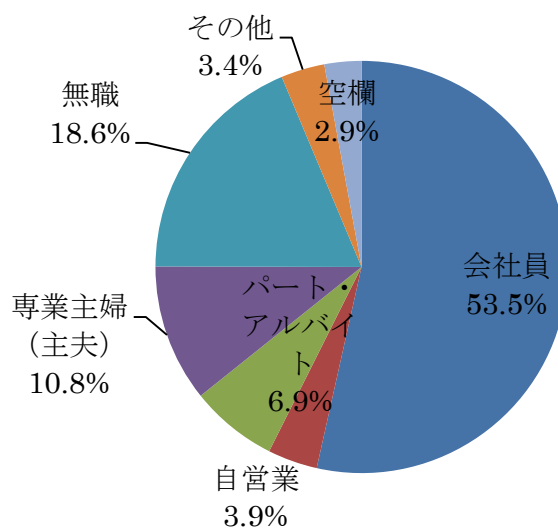
70代以上 38 人

空欄 3 人



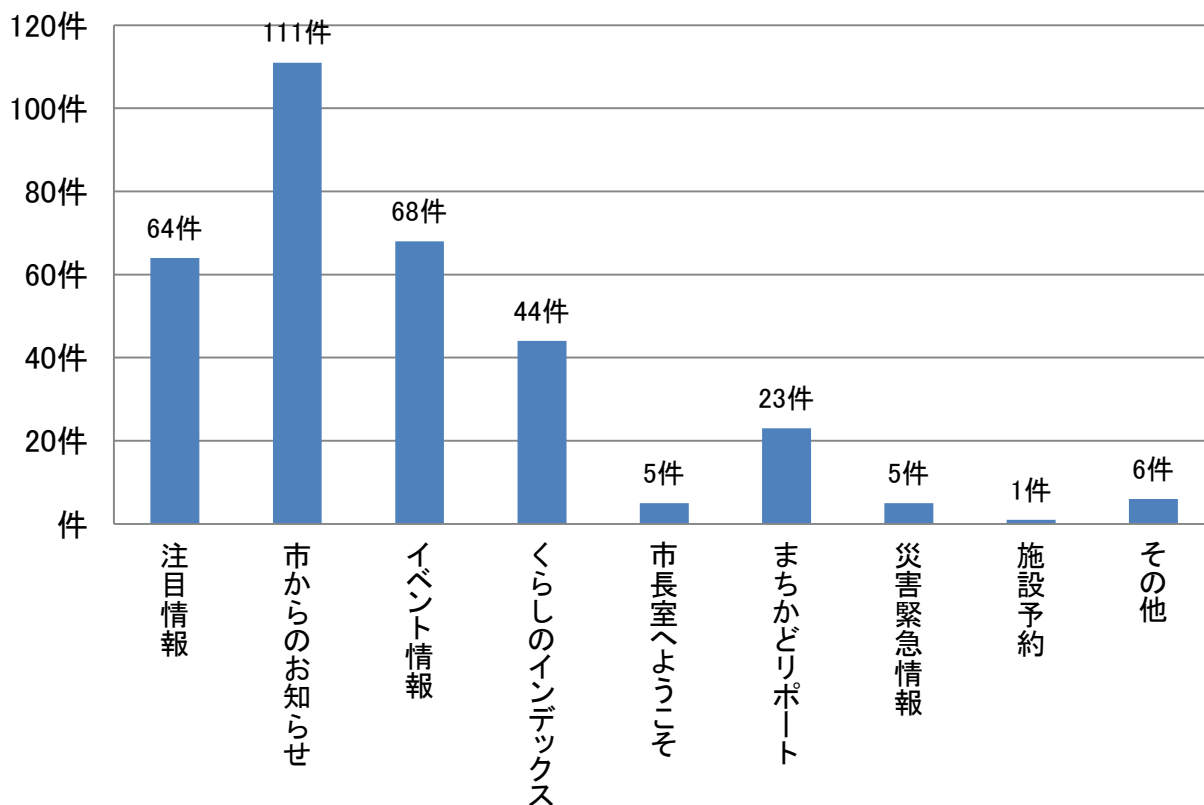
(3) 職業

会社員など	109人
自営業	8人
パート・アルバイト	14人
専業主婦（主夫）	22人
無職	38人
その他	7人
空欄	6人



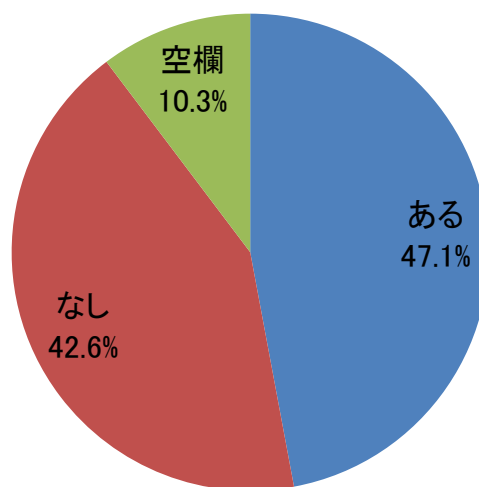
2 唐津市ホームページについて

(1) 唐津市ホームページのどの分野の情報をよくご覧になりますか？

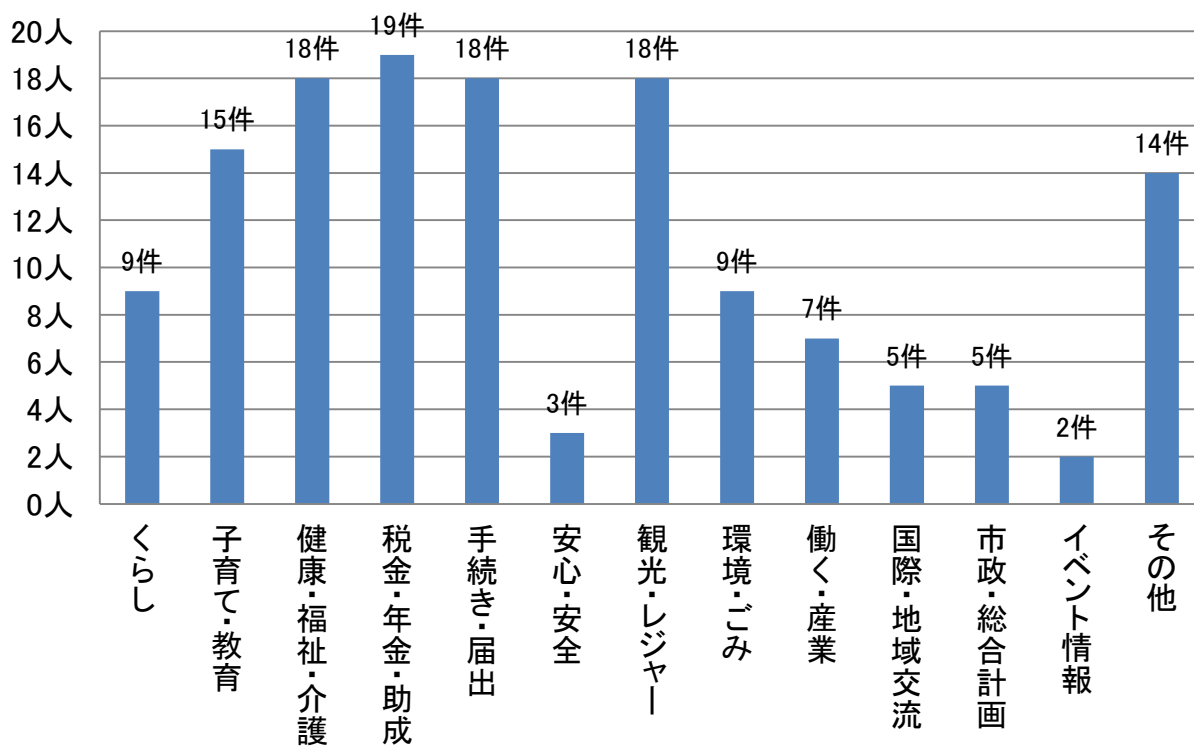


(2) 唐津市ホームページをご覧になって、欲しい情報などが見つからなかったこと
 とはありますか？

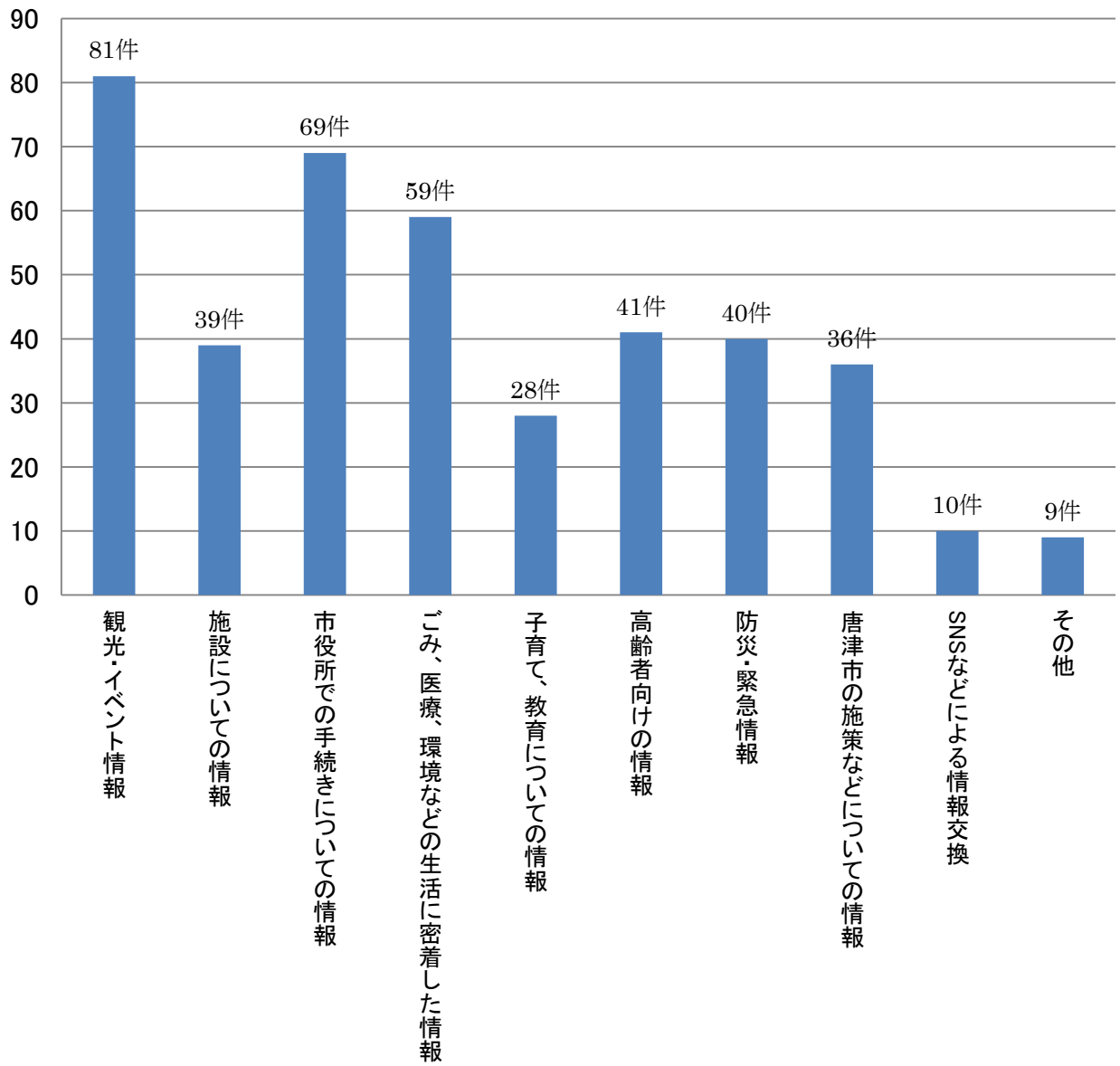
ある 96人
 なし 87人
 空欄 21人



(3) 見つからなかった情報は、どんな分野でしたか？



(4) 今後、唐津市ホームページで充実して欲しい内容はありますか？



(5) 唐津市ホームページに対する、ご意見・ご感想をご自由にお書きください。

性別	年齢	職業	自由意見
男性	60代	無職	ホームページに関係ないかと思いますが、防災無線の放送がやかましい。放送時間が長い、手短にお願いします。また、空き家が多すぎます。防災や動物のすみかになっています。撤去してもらいたいです。
女性	70代 以上	無職	アナウンサー（テレビ画面）に出るときだけでも、ヘヤースタイル（顔や首に）をだらんと下げないでほしい。
女性	70代 以上	専業主婦 （主夫）	高齢などで買うつもりもなく、パソコン利用できません
女性	60代	無職	最近なぜ、唐津市だけでなくホームページをご覧くださいとありますが、パソコンやメールをできない人もたくさんいると思います。何でもかんでもホームページは無理です。
—	—	—	唐津市総合計画のゴール期日は一応平成26年10月になっているようですが、計画に沿った発展計画の軌道に乗ったとは思えません。唐津市はもともと交流人口の増加をめざしているようですが、福岡市のベットタウンとなり人口を増やすことが唯一絶対の発展策と思われます。筑肥線が複線化すれば、福岡市まで最速おおよそ30分、十分通勤可能条件です。このチャンスを前原までの複線化時のチャンスを放棄しています。ある市の市議会議長さんが、唐津市が関係市町村中一番不熱心であったと言っていました。唐津市の総合計画が画餅に帰しようとしている理由をお知らせください。

ー	70代 以上	無職	70歳代以上の世帯でパソコンを活用できる人がどれくらいいるでしょうか。このことをもっと役所の人把握する必要があると思います。
男性	60代	無職	市民スポーツ大会などの申込書をダウンロードできるようにしてほしい
男性	30代	その他	PCは、ほぼ毎日使いますが、一度もHPを見たことがありません。これから見るようにつとめますが、お寺のイベントなども掲載可能ですか？
女性	70代 以上	無職	老人施設入所に対する金額、施設、年金額によって多少の違いはあるとは思いますが、大体の平均額をお知らせいただけたらと思います。
女性	40代	パート・ アルバイト	魅力あるホームページを。それと、更新を定期的にしていただきたいものです。
男性	60代	会社員	横文字が多い。特に市会議員がよく使うので高齢者にわかりやすく質問などすること。職員の答弁にも多い。
男性	60代	自営業	ホームページを見ると乱雑に文字列が並んでいる。検索で介護保険とすると、検索結果は死亡届出が順番1位に出てくる。申請書手続きもわからず、道に迷ったままで、市の窓口と同じで標識が窓口にプラプラ下がっているだけだ。コンシェルジェの役割がホームページにはない
女性	70代 以上	無職	唐津市ホームページは、どこで見るとですか？
男性	50代	無職	全くホームページを見ることはありません。やり方を知らないので困っています。
男性	30代	公務員	検索するときにかかりすぎる。リニューアルの時に検討してほしい。

男性	70代 以上	自営業	毎号、コンパクトな編集は評価できるが、ほとんど市側から一方的な情報であり、対して、市民からの市政、市役所職員の言動、対応などに関する要望、意見等のコーナーを設けてはいかがか？
女性	30代	会社員	施策が諸計画に関しては、担当課の項目の過去にさかのぼらなければ見つからず、検索しにくいです。
女性	70代 以上	無職	アンケートの意見は役に立たない。無駄と思う
女性	70代 以上	専業主婦 (主夫)	支所に手続きなどに時間がかかり 10 時頃行って午前 2 時にできますので、その時間に受け取りに来てくださいと言われたのには驚き、はらたつ思いをした事実あり。
男性	70代 以上	無職	市報に使用している紙がよすぎる。財政危機のおり、もっと安価な紙を使用しなさい。
女性	70代 以上	無職	情報は何でも、パソコンですが、携帯のメールさえできない高齢者が多いです。パソコンも大事ですが、これ以外の方法も大事に発信して欲しいと思います。消費者センターに相談をテレビでいっていますが、知らない人もいます。
男性	50代	会社員	観光関係の情報は目立つように
男性	70代 以上	無職	海水浴場付近の駐車場の案内が欲しい。東の浜あたりの松浦川河畔付近の開発等、シーサイド付近に無料駐車場がありますが、海水浴場の客ではなく、無法駐車の疑いがあり、朝から晩まで、この様なことでは、せつかくの虹の松原が台無し。観光唐津の気配り台無し。海水できず悲しい唐津ですね。
女性	70代 以上	専業主婦 (主夫)	ごみの出し方が参考になりました。備蓄品としてレトルト食品とありますが、どのくらい保存するのか？

男性	60代	会社員	文字の色が青色と黒色でインパクトが弱い。これくらいの設問数で市民の声が聞けますか？
男性	60代	会社員	予算の無駄、早くやめてください。
男性	40代	会社員	民間主催のイベントも市のホールなどを利用する者の情報が欲しい。
男性	30代	自営業	意見した人の SNS アカウントを公開して、もって直接、話し合える場してみてもいいか？意見を寄せる人も責任もって提案、意見、苦情を述べるようになると思います。
男性	70代 以上	無職	SNS の言葉の意味がわからない。できるだけ日本語を使用すること
男性	40代	公務員	周知を必要とする内容のもので、1か月以内の掲載で済むものは、できるだけ情報欄に残しておいてほしい。「一覧で見る」をクリックしたときに削除されずに残しておいて欲しい。
男性	70代 以上	無職	ホームページでは、議会だよりと市報で予算、補正など一本化すべき点がある。今後考慮すべき
男性	30代	公務員	必要な情報がどこにあるのかわかりにくい。カテゴリーは、市役所内部の分け方である。一番欲しい情報は、市勢の概要である。
男性	30代	公務員	くらしのインディックスは必要な情報を探すとき見にくい
男性	30代	公務員	トップページの写真が長年変わっていない。右側のイベント情報が見にくい。見ない。
男性	30代	公務員	キーワード検索を早くして欲しい
男性	40代	公務員	シンプルで見やすい画面にすべきだと思います
女性	50代	専業主婦 (主夫)	ホームページ見たことがありません。今後、見ていきたいと思っています。情報はピープルを見て得ています。

女性	30代	専業主婦 (主夫)	時々、唐津市のホームページを拝見しています。いつもイベントの情報など詳しく載っているので、とても役に立っています。これからも役に立つ情報をお待ちしています。
女性	40代	会社員	トップページ見づらい、県のHPと激似。探したい情報が探しにくい。使いづらい。
男性	60代	パート・ アルバイト	松浦川沿いの空き地を利用してグラウンド場を整備して欲しい。
男性	30代	自営業	リニューアルしてください。見にくいです、全体的にごちゃごちゃしています。もう少しすっきりさせてください。クリックするにも文字が多すぎるのです。たとえば、大宰府天満宮のHPを見て参考にしてください。シンプルに
女性	20代	公務員	検索に時間がかかりすぎだと思います。インディックスから探すより検索ウィンドで探すほうが早いのかなと思ったら、すごく遅かったので、不便だなと感じました。
女性	40代	会社員	もっと身近な飲食店のお店の紹介など軽く載せて欲しいです。行政関係ばかりだとあまり面白くないので。
女性	60代	無職	各地特別の高齢者の割合の表示、少子高齢化対策、労働者人口の減少で財政破たんしない対策、プライマリーバランスの説明
女性	20代	パート・ アルバイト	ホームページを開くとたくさんの情報が載っていて便利ですが、注目情報、イベント情報、くらしのインデックスで
女性	50代	パート・ アルバイト	唐津市も武雄市のようにフェイスブックの利用、市民サービスをお願いします。

男性	50代	公務員	小さなイベントでも、いつでも、どこでも、何をしているかななどの情報が欲しい
男性	40代	公務員	色が地味で文字が多いという印象のため見やすくはない。
女性	40代	パート・アルバイト	他の県や市のよくホームページを見ます。唐津に来られる方も見ていらっしやいます。スッキリと見やすいのが一番！よりよい市のホームページに期待します。
女性	40代	パート・アルバイト	各部署の電話番号をもっとわかりやすくしてほしいです。
女性	60代	専業主婦 (主夫)	福岡の海釣り公園に孫をつれていきました。安全なところで魚が釣れるような場所を唐津にも作って欲しいと希望します。
女性	60代	会社員	他の意見ですが、以前より感じていたことです。キャラクター唐ワンくんのせっかくのイメージが・・・チラシなどでは小さくとてもかわいいのに実物はのぺっととしてなさけない感じ、もう少し小さくお腹をふっくらしてはどうですか。かわいくなるよう考え直してもらいたい。
男性	30代	会社員	私立幼稚園奨励費補助金を調べたが、概要が記載されているだけで、具体的な支給額や支給条件がない。ホームページに詳細な情報まで載せて欲しい。
男性	60代	無職	唐津市教育委員会の独立したHPがないのは、怠慢ではないか。佐賀県には、HPがある。玄海町、武雄市、鹿島市、多久市、鳥栖市、神埼市、小城市にもある。佐賀市は、教育委員会会議録をHPで公開している。唐津市教育委員会だけが何もしていないように見える。

男性	70代 以上	その他	唐津市約5万世帯のうち、ホームページを見れるインターネット加入世帯数はどのくらいでしょうか？環境が全世帯そろってアンケートの価値があると思います。皆さんがPCやスマホをもっていないと思います。
女性	50代	専業主婦 (主夫)	センタービル横の市の公衆便所がきたいない、くさい、どうかしてください。唐津の中心地ですのでとても恥ずかしいです。
女性	40代	専業主婦 (主夫)	ホームページを見る手段がありません
女性	70代 以上	無職	ホームページをどうしてみてもよいかわかりません。
女性	40代	会社員	たまたまですが、フリーマーケット「リサイクル夢市場」開催の案内が「とき」平成21年11月8日のままになって、その後変更されていません。担当の方は常に最新の情報の提供をお願いします。
女性	50代	会社員	高齢化や家族が一人住まいの人などが増えているので、交流の場（イベント）を多く取り入れ、いろんな人と触れ合える企画を多くしてほしい。
女性	60代	無職	ホームページとはなんですか？いくら充実しても利用できません。利用するには、どうすればいいのですか？
男性	30代	公務員	ポータルサイトのトップページから探したい情報へとたどり着きづらい。観光目的でHPを訪ねる市外の方に対して、情報が乏しい、わかりづらい。もっと大胆に市内向けとトップページで分岐されては？観光協会のHPも魅力に欠ける。

男性	60代	無職	インターネットの設備がありません。唐津市内の人はすべて唐津市のホームページを見ているとお考えですか？何%の人がいますか？見られない人を放置するのですか？
女性	60代	無職	ホームページを見られない人は情報不足で困ることになっているのですか？
男性	50代	自営業	唐津市が取り上げられているテレビ、映画などマスコミ情報収集とおしらせ。トップページの文字が多すぎ、小さく表示され見づらい。
男性	30代	会社員	高齢者にも利用しやすいホームページ作りをお願いします。
女性	50代	その他	早稲田中高校に関することがないということ。せっかく唐津にあるのだからもう少し盛り上げてもいいと思います。
男性	70代 以上	自営業	住みよい村づくりをお願いします。
女性	60代	専業主婦 (主夫)	写真などを多く取り入れ、もっと身近に感じる魅力ある公報にしてほしい。年老いている人は活字に遠いのでいつかこういったアンケートがあるといいと思っていたので、係の人のやる気を感じます。
女性	40代	パート・ アルバイト	HPの充実も大事だなと思いますが、本当に唐津市の支援などが必要な年代の方は使えない人が多いことを忘れないでほしい。窓口や電話での対応などのアナログ部分がおろそかにならないようにお願いします。
女性	60代	専業主婦 (主夫)	毎回、市長コラムを読んでいます。市長の素直な誠実性が出ていて楽しく読んでいます。

女性	50代	その他	障害のある人のための音声対応、スマホ対応は今後考えられないか。カテゴリーが多すぎる。もっとシンプルにしてほしい。「携帯からは、カテゴリーが多すぎるので入りづらい。」とのほかの市民からの声もあります。
女性	60代	専業主婦 (主夫)	高齢者が増えるなか、地域のあり方など考えてください。近所のことも今は希薄になってきて、何かあったら心配です。
女性	70代 以上	無職	ホームページを見る物がありませんので何の回答もできません
女性	30代	会社員	毎年、配られる「人権カレンダー」のことなのですが、学校名やフルネームで書かれていることが気になってなりません。離婚しているので、学校名や学年やフルネームの両方というのは抵抗あるというか気になります。
男性	60代	その他	唐津市 HP トップページ左の「各課の連絡先」からこのページに飛ぶと、各課、各支所の連絡先の一覧表になります。この一覧表にトップページ下にある「くらしのこんなとき～その他」にある業務を課ごとに加え、それをクリックすると、その業務のページに飛んでいけるようにしてもらえないか。 現在、一覧表の中には、各セクションの業務内容があり、おおまかにどのような仕事内容なのかはわかります。(業務の内容は、本当にはわからない。)加えてもらうことで、さらにわかりやすくなり、そのままその業務に飛べるとスムーズにところが運ぶと思っているのですが。 (以下は職員課に言うことかもしれないので、その場合は、職員課にも伝えてください。) 公的機関・自治体の HP はわかりづらいことが多いようで

		<p>す。特に大きな自治体、佐賀県、福岡県、福岡市などの HP はなかなか目的にたどり着けない。それどころか、わからずじまいだったりします。わざとわかりづらくして、市民が市政・県政を理解できないようにしているのではないかと、勘ぐりたくなるくらいです。この前も福岡市職員から言われました。「わかりづらいでしょ。字も小さいし」と。(あなたが言ってどうするの。)</p> <p>で、結局電話することになります。電話するのであれば、HP の存在の意味は半減。また、HP は詳細ではなく、表面的簡便なことしか載っていないことが多いので、情報伝達手段としては、万能ではありません。</p> <p>ところが、「HP を見てください」とよくおっしゃいます。そう言ってそれっきりの方がけっこういらっしゃいます。なんかもう安易というか、反射的におっしゃっている。唐津市職員からも(広報広聴課職員からも)佐賀県職員からも言われたことがあります。HP があることで市民への周知業務が完結したと思ってしまうのではないのでしょうか?</p> <p>しかし、これは問題でしょう。言うまでもありませんが、全ての人がネットを利用しているわけではありません。</p> <p>「HP を見てください」と聞くとイコール「情報弱者は切り捨てます」と、私には聞こえます。行政の業務は、底辺を基準にしてほしいものです。10 年先の状況は、違っていると思いますが、現状ではネットを使っていない方、パソコンを使っていない方がまだまだたくさんいらっしゃると思います。(現実には、10 年先も同じだと思います。弱者は常に存在する。)</p> <p>もちろん、ケースバイケースですが、安易に「HP を見てく</p>
--	--	---

		<p>ださい」とは言わないほうがいいと思います。このことは、唐津市役所職員全体に周知していただきたい。</p> <p>市役所に電話質問して、わからない、納得いかないなどのケースは時々起ります。そういう場合、県との関係があるものであれば県に問い合わせたいのですが、（実際、県に問い合わせる）、県の担当がどこなのか。「何部の何課（の何係まであればさらによい）」などスムーズに教えてほしいものです。</p> <p>「県」とか「県が知っている」とだけ返事されてもわかりません。（県の担当セクションはいつてはいけないことなのだろうか。）</p> <p>県の担当をスムーズに言ってもらえることで、市や県などが市民のために一体となって働いていただいていると感じ、「県」とか「県が知っている」という返答は、逆に「市と県は何の関係もない」「唐津市役所の責任じゃない」「私の責任じゃない」と防御しながら発言しているように私には思える。（個人差があるかもしれませんが、県に電話すると、国のことをよく教えてくれます。）</p> <p>このことを唐津市役所職員全体に周知していただきたい。最新のハザードマップの配布をお願いしたい。</p> <p>危険区域なども、すっかりわからなくなっている。唐津市民の多くは、今回の山口県の雨を、「まだ、よそごとと思っている」のではないか。松浦川周辺はとても不安である。</p> <p>「配布」ですよ。「HPにPDF資料としてある。」ではなく。「唐津市役所危機管理防災課か、各支所総務教育課で閲覧できます。」ではなく、「はいふ」です。「は・い・ふ」（ころころ状況が変わるから配付できないのかな？お金</p>
--	--	---

			の問題かな？
男性	60代	無職	すでに3月に原発防災指針が作られたと聞いているが、地区ごとの避難場所、避難方法など地区ごとにどのようにして避難するのか地区ごととの対応が示されていない。市は、各地区にどのように指示しているのか？
女性	60代	専業主婦 (主夫)	私たち年代は見ている人は少ないと思います。イベント情報を検索したときに全くわからないことがありました良く知られた情報より地域の細かい情報を掲載して欲しいです。
ー	70代 以上	自営業	項目が多く、どこに入っているかわからない。
女性	70代 以上	専業主婦 (主夫)	大石町でごみの当番を作って頂きました。班長は、毎回大変でした。町内の班の方のアイデアでとてもよくなりました。
女性	40代	その他	他市のHPも時々見たりしますが、他市より見やすく作られていると感じます。
女性	20代	会社員	デザインが古く、硬すぎるイメージがあります。リンクにエラーが出ている箇所があります。
男性	40代	会社員	キーワード検索で時間がかかって、ヒットしなかったことがあります。ポータルイベント情報と各種カレンダーを一本化するか、今日はこれをやっています的なものを持ってわかりやすく見せてください。
男性	50代	公務員	キーワード検索のスピードが遅く感じます。
男性	60代	公務員	手続きについてももう少し丁寧な説明が欲しい。市役所内の部署の配置図が欲しいどこかにあるかわからない。
女性	30代	パート・ アルバイト	見やすくわかりやすくして欲しい。

		ト	
男性	40代	公務員	かなり多くの情報が載っているが検索しづらい
男性	40代	公務員	本庁、支所のフロア図（各課情報とリンク）をわかりやすいところに表示すべき（階段などわかりにくいことは、承知していますが）
女性	20代	公務員	くらしのインディックスは、項目がたくさんありすぎて、自分が探したい情報を見つけることがむずかしい。最近の記事は、余白を十分にとってあり、とても見やすく感じる。
女性	20代	公務員	子ども向けのページがあると楽しいと思います。
男性	30代	公務員	くらしのインディックスの分野情報を更に小区分で区切る等、情報検索がやりやすくようにしてほしい。（現在は、分野の中の情報が整理されず乱立している）
男性	60代	無職	時代に逆行している唐津市の姿勢には問題がある。早急に情報推進課の復活が必要。活性化がまるでなし。
男性	60代	自営業	情報が詰まっていてとても良いと思います。あとは、見出し部分は、文字を少なくして見える化を進めていただきたい。クリックしなくとも想像がつくように！