

News Release

令和2年5月20日

ボートレース企業局

ボートレースからつ勝舟投票券の臨時払戻について

概要

ボートレースからつでは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、すべての窓口で発売・払戻を中止していましたが、勝舟投票券の払戻をお急ぎのお客様に対して、下記のとおり臨時払戻を行います。

1 窓口での臨時払戻

(1) 実施期間

5月21日（木）から5月25日（月）まで

各日午前11時から午後4時まで

(2) 実施場所

外向発売所ドリームピット（ボートレースからつ内）

※唐津ミニット、オラレ呼子では実施しません。

2 その他

郵送での臨時払戻なども実施します。

詳細は別紙のとおりです。

（本件の問い合わせ先）

ボートレース企業局企画宣伝課

担当：広報宣伝係 高森、辻

電話：直通77-1311

臨時払戻について（窓口受付 5/21-5/25、郵送受付 5/21-6/30）

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ボートレースをお楽しみのお客様につきましては、2020年2月28日以降、競走場・場外発売場の入場禁止措置を取らせていただいております。大変ご迷惑をおかけしておりますが、この度、“ボートレースからつ”では的中した勝舟投票券の払戻をお急ぎのお客様に対して、臨時払戻を実施させていただくことといたしました。

なお、2019年12月30日（月）から2020年2月27日（木）の間の勝舟投票券については、払戻有効期限を延長し、全ての競走場・場外発売場の発売再開から60日後といたします。お急ぎでない場合は、臨時払戻のご利用をお控えいただき、競走場・場外発売場での発売の再開までお待ちくださいますようお願いいたします。

【窓口での臨時払戻】

1 実施期間

5月21日（木）～5月25日（月）

各日 11:00～16:00

2 実施場所

外向発売所 ドリームピット（ボートレースからつ内）

※唐津ミニット、オラレ呼子では実施いたしません。

3 対象となる勝舟投票券等

- ・2019年12月30日（月）～2020年2月27日（木）の間の勝舟投票券の払戻を行います。
- ・キャッシュレス投票カード「KARAMO」の精算（出金）も対応いたします。なお、感染拡大防止の観点から「手のひらタッチ機能」のご利用は控えさせていただきますので、必ずカードをご持参ください。保有ポイントの交換は実施いたしません。

4 新型コロナウイルス感染症拡大防止について

臨時払戻をご利用のお客様には、以下のご協力をお願いいたします。

- ・手洗い、手指の消毒、マスクの着用等の感染予防・感染拡大防止にご協力をお願いいたします。
- ・お並びいただく際には、間隔をあけてお並びいただきます。そのため、通常よりもお時間がかかる場合がございます。
- ・開門直後は混雑することが予想されますので、できる限りこの時間帯を避けてご利用ください。
- ・破損券や読み取りができない券は払戻ができない場合があります。
- ・**マスクを着用しない方、発熱や咳など風邪のような症状がある方のご利用はお断りいたします。**

5 その他

- ・臨時払戻実施場所においては、感染拡大防止対策に努めます。
- ・スタッフは勤務開始前に体調確認をしております。また、感染拡大防止のためマスクを着用いたします。
- ・出走表などの配布、送迎バスの運行その他のお客様サービスは一切ございません。

【郵送での臨時払戻】

遠方にお住いのお客様につきましては、感染拡大防止の観点から、郵送での臨時払戻も期間限定（5月21日～6月30日）で実施いたしますので、ご利用ください。

※詳細は「ボートレースからつ」ホームページでご確認ください。

