

令和 2 年 1 1 月 1 9 日

未来創生部

市婚活イベントで利用している予約サイト「Peatix」への
不正アクセスについて

概要 市が実施している婚活事業において、本事業への申し込みサイトとして利用される「Peatix」への不正アクセスが判明しました。

1 「Peatix」への不正アクセスについて

唐津市出会い応援室が実施する出会い創出事業で、令和元年度から事業を実施する委託事業者が予約サイトとして利用した「Peatix」が、第三者による不正アクセスを受け、ユーザー情報の一部が不正に引き出されたことが Peatix Inc. から発表され、本日 1 1 月 1 9 日に委託事業者から報告を受けました。

本市事業に参加いただいた方の個人情報のうち、氏名およびメールアドレスなどが引き出されたおそれがあります。詳細は現在調査中です。

なお、本市事業に Peatix を通し参加いただいた方に対しては、委託事業者より本件の概要とお詫びのメールを送付しています。

2 発生日時

令和 2 年 1 0 月 1 6 日から 1 7 日にかけて行われた Peatix への一連の不正アクセスにより、ユーザー情報の一部が最大 6 7 7 万件引き出されたと、1 1 月 1 7 日、Peatix Inc. から発表されました。

3 不正に引き出されたユーザー情報

Peatix に登録されている以下の情報が、最大 6 7 7 万件不正に引き出されたことが確認されています。

- ・アカウント表示名
- ・氏名
- ・アカウント登録メールアドレス
- ・言語設定
- ・アカウントが作成された国
- ・タイムゾーン
- ・暗号化されたパスワード

※上記以外の住所や電話番号などの情報が引き出された事実は確認されていないとのこと。

4 問題の状況

現時点では、引き出された個人情報の悪用等の二次被害情報はないが、その他詳細事項を含め、Peatix Inc.により現在も調査中です。

5 Peatix を利用して本市の出会い創出事業に関するイベントに参加申し込みをされた皆様へ

本市事業において、多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたことを、深くお詫び申し上げます。

Peatix Inc.の説明によりますと、既に今回の不正アクセスの経路を遮断し、セキュリティ強化を図っているところであり、現時点では二次被害等は確認されていないようですが、Peatix で利用していたパスワードなどを他社サービスでもご利用の場合は、念のため、パスワードをご変更いただくなどの対策をお願いします。

なお、本件については、登録者に対し別途 Peatix Inc.から個別にメールでご案内されるのをご確認しております。Peatix Inc.へ個別にご確認等なされたい場合には、下記窓口までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

<不正アクセスに関する問い合わせ窓口>

Peatix Japan 株式会社 専用カスタマーサポートセンター

受付時間：10:00～18:00 ※11月17日のみ 20:00 まで受付

電話番号：0120-331-367

E-MAIL：cs@peatix.com

(本件の問い合わせ先)

未来創生部 出会い応援室

担当：岩瀬、羽田

電話：直通 53-7149 (内線 1672)