

令和5年5月29日
市民環境部

住民票の写しや戸籍の証明書などの オンライン請求サービスを開始します

概要

マイナンバーカードとスマートフォンなどを利用して、24時間どこからでも住民票の写しや戸籍の証明書などを申請できるようになります。

証明書は、申請から3～5日ほどで自宅に郵送します。市役所窓口と並ぶことなく、申請、受け取りができますので、ご利用ください。

1 サービスの開始日 6月1日（木）

2 対象の証明書と手数料

住民票の証明書	1通 300円＋郵送料
戸籍の証明書	1通 450円/750円 ＋郵送料
戸籍の附票の写し	1通 300円＋郵送料
身分証明書	
独身証明書	
税の証明書（課税証明書、所得証明書、所得課税証明書）	

3 請求できる人 本人のみ（代理人の申請はできません）

4 オンライン請求に必要なもの

マイナンバーカード（利用者用電子証明書が有効なもの）
クレジットカード

5 オンライン請求のメリット

- いつでも、どこでも申請ができます。
- 市役所窓口に行く手間がありません。
- 自宅で受け取れます。
- 郵便請求のように封筒や書類、定額小為替を準備する必要がなく、マイナンバーカード（電子証明書）で本人確認できます。

（本件の問い合わせ先）

市民環境部 市民課

担当：阿蘇・黒仁田

電話：直通 72-9120（内線 2011）



Karatsu

唐津市

**証明書のオンライン請求
マニュアル**

1 申請を始める前に

申請を始める前に、次の4点をお手元に用意してください。

- ✔ **マイナンバーカード
署名用電子証明書が有効なもの**

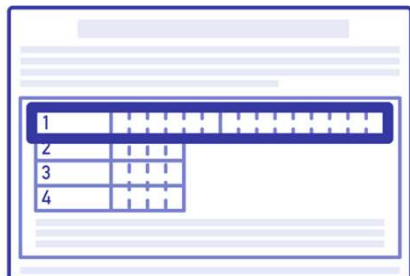


- ✔ **NFCまたはFelicaに対応した
スマートフォン**



裏面にこのようなマーク
が入ったもの

- ✔ **署名用電子証明書 暗証番号（6桁以上）**



- ✔ **クレジットカード**

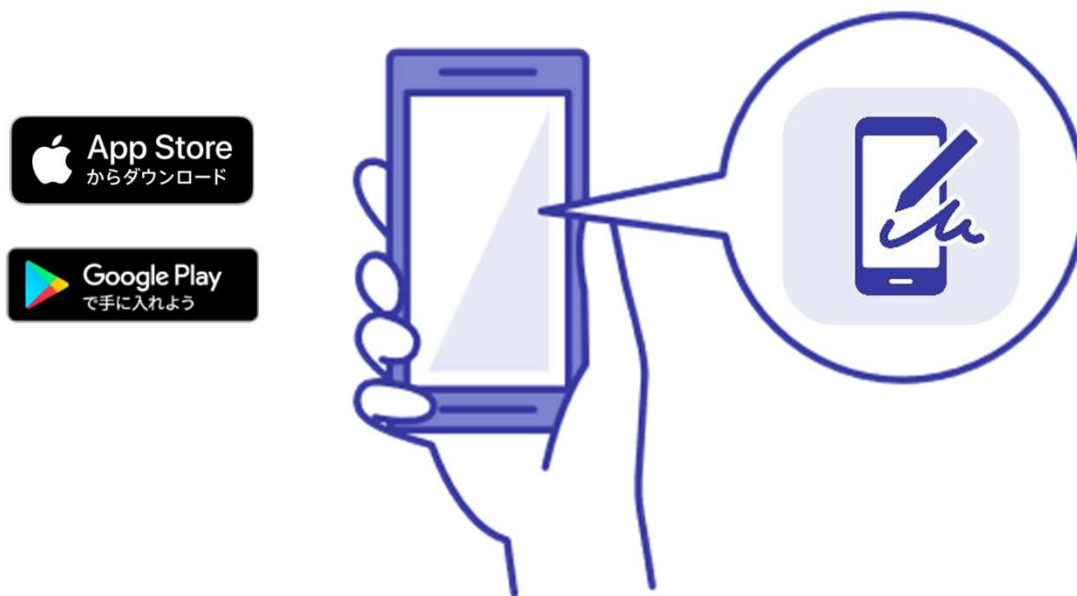


1 申請を始める前に

マイナンバーカードで電子署名をするときに、スマートフォン用アプリを使用します。

Graffer電子署名アプリを事前にダウンロードしてください。

パソコンから利用する人もお手持ちのスマートフォンにアプリをインストールしてください。



2 申請を開始する

アカウントを持っている人とアカウントを新規登録する人は「ログインして申請に進む」、アカウント登録せずに利用する人は「メールを認証して申請に進む」を選んでください。

ログインして申請に進む

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

Grafferアカウントをお持ちの方

- Googleでログイン
- LINEでログイン
- メールアドレスでログイン
- [ログイン方法について教えてください](#)
- G-Loginでログインする

Grafferアカウントをお持ちでない方

Grafferアカウントに登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。アカウント登録は無料です。

[新規アカウント登録](#)

Google・LINEのアカウントでログインできます。

Grafferアカウントを作ったときはメールアドレスでログインを選びます。

新規アカウント登録

メールアドレスと任意でパスワードでGrafferアカウントを作ります。

申請に利用するメールアドレス

azuma.akira@example.com

[プライバシーポリシー](#) をお読みのうえ同意して、確認メールを送信してください。

プライバシーポリシーに同意する

[確認メールを送信する](#)

メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。
「noreply@mail.graffer.jp」から届くメールのURLから申請にフォームにアクセスしてください。

3 申請に必要な情報を入力する

住民票の写しのオンライン申請

申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

郵便番号

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号

申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

メールアドレス

ログインかメール認証ができれば、
利用規約を確認して同意のうえ、
申請内容の入力に進みます

申請者の情報

名前と住所、生年月日はマイナンバーカードの情報が申請者情報に自動で入力されるので、それ以外の項目を入力ください。

3 申請に必要な情報を入力する

3 申請に必要な情報を入力する

住民票の写しのオンライン申請

必要な記載事項
[日本人]本籍地・筆頭者/[外国人]国籍・地域・在留情報等の記載

必要

不要

世帯主・続柄の記載

必要

不要

マイナンバーの記載

必要

不要

一時保存して、次へ進む

必要な記載事項

表示される案内に従って、入力してください。

手続きによっては、証明書の種類や必要な通数、返送手段などの入力が必要です。

なお、本人確認（電子署名）後に申請内容を修正するときは、もう一度、申請項目を入力する必要があるため、この画面で必ず入力した内容を確認してください。

3 申請に必要な情報を入力する

住民票の写しのオンライン申請

証明書の種類と必要な通数

証明書の種類

世帯の全部

世帯の一部

世帯の全部と一部

必要な通数（世帯の全部）
1通300円です。最大5通までとなります。

2

証明書の郵送方法

普通郵便（84円）

速達郵便（344円）

簡易書留郵便（404円）

証明書の種類と必要な通数

証明書の種類や必要な通数、返送手段を選択してください。

返送手段によって料金が異なります。

必要な記載事項にマイナンバーを選択しているときの返送手段は、簡易書留郵便（404円）のみです。

4 電子署名をする



電子署名アプリを起動

「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの人は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

※PCで申請を行っている場合は、お手持ちのスマートフォンで電子署名アプリを起動し、「パソコンまたはタブレットで申請」から、PC画面上のQRコードを読み込んでください。

4 電子署名をする

入力情報の確認

入力した情報が表示されますので確認し、「個人認証をする」をタップ

暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまいますので注意してください。

ロックがかかってしまったときは、発行を受けた市区町村窓口にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、パスワードの再設定をしてください。



申請者の情報

名前
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

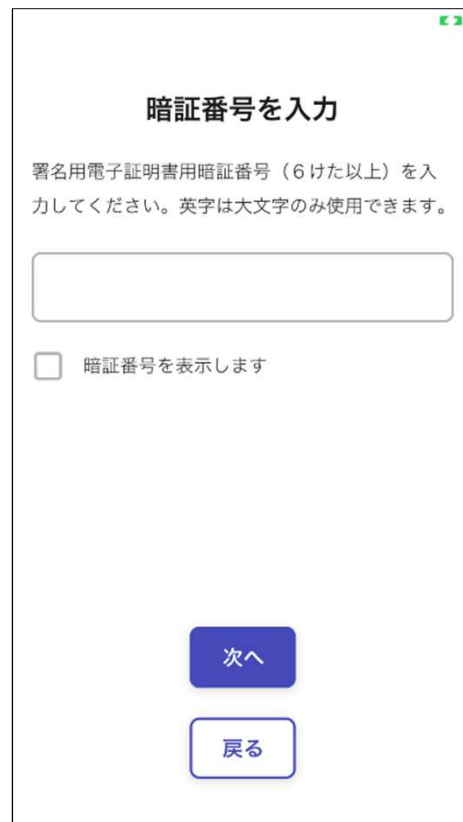
住所
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日（西暦）
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

この内容について個人認証しますか？

次へ

戻る



暗証番号を入力

署名用電子証明書用暗証番号（6けた以上）を入力してください。英字は大文字のみ使用できます。

暗証番号を表示します

次へ

戻る

4 電子署名をする

マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードをスマートフォンにかざします。

スマートフォンによってマイナンバーカードに反応する場所が違いますので注意してください。

読み込まれた名前や住所が自分で把握している住民票上のものと同じか確認してください。



5 支払い情報を入力・確認する

住民票の写しのオンライン申請

支払い方法の設定

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

支払い方法

お支払いに使うクレジットカードが登録されていません。

登録する

支払い内容

このお手続きの申請には以下の支払いが請求されます。

費目	金額
証明書発行手数料	600円

住民票の写しのオンライン申請

VISA JCB AMERICAN EXPRESS DINERS CLUB

YOUR NAME HERE valid thru **/**

カード番号 必須

1234 5678 9012 3456

有効期限 必須

月 / 年

費目	金額
証明書発行手数料	600円

クレジットカードを登録する

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- VISA
- Mastercard
- American Express
- JCB
- Diners Club

支払い内容の確認

必要な通数や金額を改めて確認してください。

6 申請内容の確認

住民票の写しのオンライン申請

申請内容の確認

申請者の情報

申請者の種別
個人

名前
[REDACTED]

郵便番号
[REDACTED]

住所
[REDACTED]

生年月日（西暦）
[REDACTED]

電話番号
申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があります。日中に連絡のつく電話番号をご入力してください。

必要な通数（世帯の全部）
1通300円です。最大5通までとなります。
2

証明書の郵送方法
普通郵便（84円）

支払いの内容

合計	684円
非課税	600円
税率10%対象	84円
うち税額	7円

[この内容で申請する](#)

[≪手数料の納付に戻る](#)

申請内容、支払い金額の確認をして申請完了

申請内容、支払い金額の確認をして
「この内容で申請する」を押したら完了です。



申請が完了しました

完了メールを登録頂いたメールアドレスに送信しました。また、申請内容は[こちら（申請詳細）](#)からご確認いただけます。

自宅に証明書が郵送されてくるのを
お待ちしております。