

令和5年9月22日
経 済 部

メール誤送信によるメールアドレスの流出について

概要

唐津市プレミアム付商品券発行事業運営業務の委託事業者（共同企業体）の構成員であるアスタスク（株）唐津（以下「受託事業者」）において、メールアドレスを流出させる事案が発生しました。

このような事案が発生したことを重く受け止め再発防止に努めます。

事件の概要

1 発生日時

9月21日（木） 17時41分

2 経 緯

受託事業者がプレミアム付商品券「からふる P a y」取扱店400店舗宛に連絡メールを送信する際に、本来「B C C」で送信すべきところ、誤って「T O」で送信したことにより342件のメールアドレスが流出した。

3 発生原因

人為的誤りによるメール誤送信

4 事案発生後の対応

- ・受託事業者を通じて店舗に対し、メールで謝罪し、送信メール削除の依頼をした。
- ・現在、店舗に対し、電話で内容の説明と謝罪を行っている。

5 再発防止策

受託事業者に対し、個人情報扱う際には細心の注意を払うよう周知・徹底を行い、再発防止の対応策を講じるよう指導を行った。

（本件の問い合わせ先）

経済部商工振興課

担当：吉村、神田

TEL：72-9141（内線2312）