

平成31年1月22日

経済観光部

第5回おもてなしセミナーの開催について（案内）

概要

例年開催しております「おもてなしセミナー in 唐津」を今年も開催します。

（1）とき

平成31年2月12日（火曜日）14時～16時

（2）場所

唐津市民交流プラザホール（大手口センタービル3階）

（3）内容

講演：「観光産業におけるCS（個客満足度）と生産性向上の相関性」

講師：山田修司^{やまだしゅうじ}さん（㈱リクルートライフスタイルCS推進部 CSカレッジ長）

講演：「まちの魅力を体験する新しい観光へ」

講師：加藤幹泰^{かとうみきやす}さん（大ナゴヤツアーズ実行委員会代表）

（4）受講料

無料

（5）申込方法

申込書に必要事項を記入のうえ、からつ観光協議会事務局にFAXもしくはメールで申し込み

【申込先】

からつ観光協議会

FAX番号：0955-72-9182

メール：kankou@city.karatsu.lg.jp

（本件の問い合わせ先）

経済観光部 観光課

担当：岡本、田口

電話：0955-72-9127

受講
無料

第5回

おもてなしセミナー

in 唐津

選ばれる観光地になるための

唐津流おもてなし。



講師：山田 修司

「観光産業におけるCSと生産性向上の相関性」

講師：山田 修司

株式会社リクルートライフスタイルCS推進部 CSカレッジ長



講師：加藤 幹泰

「まちの魅力を体験する新しい観光へ」

講師：加藤 幹泰

大ナゴヤツアーズ実行委員会 代表（元 大ナゴヤ大学 学長）

地域での取り組み紹介 「佐賀県観光地域づくり」調査地域（唐津市）事業
唐津市の今後の観光戦略について 「唐津市観光地経営戦略プランの紹介」

とき 2019年2月12日（火）
14時～16時

場所 唐津市民交流プラザホール
（大手口センタービル3F）

受講
無料

【申込方法】

からつ観光協議会事務局へFAXまたはメールにて申込みください。
座席には限りがありますので、先着順にて申込みの受付をさせていただきます。

【申込・問い合わせ先】

からつ観光協議会事務局（唐津市観光課）
TEL：0955-72-9127
FAX：0955-72-9182

「第5回 おもてなしセミナーin唐津」申込書

からつ観光協議会事務局 行

平成31年 月 日

| | | |
|------|----------|-------|
| 事業所名 | ご住所 〒 | お電話番号 |
| お名前 | お名前 | |
| お名前 | お名前 | |

申込み先：からつ観光協議会事務局（唐津市観光課） FAX 0955-72-9182 MAIL kankou@city.karatsu.lg.jp

主催：からつ観光協議会・唐津観光協会・佐賀県・唐津市・からつ観光地域づくり議員連盟