

「チヨイソコからつ(ひぜん)」会員規約

※必ずお読みください

1. サービス内容およびご利用条件

「チヨイソコ」(以下「本サービス」)は、「チヨイソコ」会員規約(以下「本規約」)にもつき会員となった方(以下「会員」)を対象とし、限定地域内・限定目的地において、複数の方で乗り合い、定額運賃で目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用の条件は、本会員規約によります。

2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望するお客様が、会員登録申込書に必要事項を記入し、昭和自動車株式会社(以下「当社」)が会員と認められた方と、当社との間で適用されます。また、チヨイソコセンターへの会員登録申込書の送付、もしくは本サービスの利用をもって、本規約(変更された規約を含む)に同意したものとみなします。

3. 会員条件

会員は、次の(1)(2)(3)の条件の全てを満たす方のみ会員登録できるものとします。
 (1)小学生以上の方
 ※小学生または中学生の会員登録には、保護者の同意が必要となります。
 (2)ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、チヨイソコセンターへの連絡ができる方
 (3)ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、乗降場所への移動および車両への乗降ができる方

4. 利用開始

本サービスは、当社が会員登録申込書を受け付けた後、書面で利用開始のご連絡をお送りした後、ご利用頂けます。

5. 運賃

運賃は、旅客自動車運送事業者(以下「運送事業者」)の定める料金とします。

6. 乗降場所・運行予定地域・ルート等

乗降場所は、出発地乗降場所および目的地乗降場所とします。乗降場所以外での乗降はできません。また、運行ルートは、会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、適宜決めるものとします。このため、乗降場所への運行ルートは、乗降時で異なる場合があります。

7. 運行・乗車希望受付日時および運休

運行および乗車希望受付日時は、次のとおりとします。但し、運送事業者の判断により、変更または運休する場合があります。この場合、チヨイソコセンターより、該当する会員に連絡します。
 (1)運行日時
 肥前地区：月曜日～金曜日 8:00-19:00
 但し、祝祭日・お盆8/13-15・年末年始12/30-1/3、天候条件や災害など安全な運行に支障がある日、その他当社が定めた運休日を除く。

(2)乗車希望受付日時

- ①電話の場合
 肥前地区：月曜日～金曜日 8:30～17:00
 但し、お盆8/13-15運休、年末年始12/30-1/3運休。その他当社が定めた運休日を除く。
 その他当社が定めた運休日を除く。
 利用希望日の2週間前から利用希望日時の60分前まで受け付けます。
 ②インターネットの場合 年中無休
 利用希望日の2週間前から利用希望日時の60分前まで受け付けます。
 但し、車の位置や他の方のご予約状況によりご希望に添えない場合がございます。

8. 乗車希望方法

ご利用を希望される場合は、チヨイソコセンターへお電話するか、インターネットにて会員番号、利用希望日時、希望乗降場所をご入力下さい。
 運転係員への口頭での乗車希望は受付致しかねます。限られた車両で乗車希望の早い方を優先するため、乗車のご希望に沿えない場合があります。また、到着時間に余裕をもってご乗車希望をお決めください。
 車椅子、手押し車等については、会員または同乗者にて折り畳んで運搬できるものは、車内への持込が可能です。(車両積載能力によりお断りするケースもあります。)

9. 変更・キャンセル

乗車希望の変更・キャンセルは、チヨイソコセンターへお電話するか、インターネットにてご入力下さい。
 なお、運転係員への口頭での変更・キャンセルは受付致しかねます。また、変更・キャンセルについて、取消料等の負担は不要です。

10. 到着時間

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情により、予定より到着が前後する場合がございます。乗車希望時間の5分前に乗降場所にお越し下さい。
 出発・到着の時間は目安であり、時間を確認するものではありません。大幅な遅延が予想される場合、チヨイソコセンターからご連絡しますが、携帯電話等をお持ちでない場合、連絡が取れない場合がございます。このため、携帯電話の持参を推奨します。

11. 会員の遅延

ご希望された乗車時間・場所にお越しにならない場合、次の会員をお迎えに出発します。

12. 乗車のお断り

運送事業者と会員との運送契約により、運送事業者が乗車をお断りする場合があります。

13. 会員資格の取消し

会員が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、会員資格を直ちに取消すことがあります。
 (1)本人確認ができないとき
 (2)運送事業者との運送契約に違反するとき
 (3)本規約3.(会員条件)を満たさないとき
 (4)本規約18.(反社会的勢力の排除)の誓約に違反、またはそのおそれがあるとき
 (5)本規約を遵守しないとき

14. 同乗者

会員に同行される場合は、会員と同じ乗車場所・行き先・時間であれば非会員も同乗が可能です。同乗を希望される場合は、乗車希望の連絡の際に、同乗者の人数とお名前をお伝えください。お伝えがない場合または同乗者多数の場合は乗車をお断りする場合があります。同乗者にも本規約が適用されますので、会員は、同乗者が本規約を理解し、守ることに責任を持っていただきますようお願いいたします。

15. 運送契約の成立および適用

会員および同乗者の乗降および運送(運送の引受け、旅客に対する責任(生命又は身体を害した場合の責任)等)、本サービスにかかる車両の管理については、当社ではなく、運送を行う運送事業者と会員との間で適用される運送契約(旅客自動車運送事業標準運送約款等)によります。運送事業者と会員との間の運送契約は、会員の乗車時に成立するものとし、当社は、運送事業者と会員との間の運送契約の成立を約束するものではなく、運送契約の不成立について、何らの責任をも負わないものとします。

16. 当社の免責

- 次の場合、当社は会員に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。
 (1)本サービスにかかる車両、乗降、および運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル
 (2)通信不具合・会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合
 (3)会員が本サービスにかかる車両・停留所に忘れ物をされた場合
 (4)会員が携帯電話をお持ちでない、または使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合
 (5)本規約7.(運休)、10.(到着時間の前後ずれ)、11.(会員の遅延)、12.(乗車のお断り)、13.(会員資格の取消し)、14.(同乗者のお断り)、21.(チヨイソコセンターの中断・停止)、22.(中止・終了)の場合
 (6)会員の故意または過失による場合
 (7)当社の責に帰すことができない事由による場合

17. 会員の責任

当社は、会員の故意もしくは過失により、または会員が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、当社が損害を受けたときは、当該会員に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

18. 反社会的勢力の排除

会員は、会員および同乗者が、反社会的勢力(暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辭・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、もしくは不当要求をする者)でないことを誓約するものとします。

19. 個人情報の取扱い

会員に提供いただいた個人情報は、本サービスにかかる車両の運行、運行に関するご利用状況・ご意見調査、当社が「チヨイソコ」スポンサーから提供を受けた広告配信の目的にのみ利用し、他の目的には利用しません。但し、運行状況の報告、運営および改善のため、必要な限りにおいて、唐津市と共有する場合があります。また、会員の安全確保のために緊急でやむを得ない場合、または会員が携帯電話を使用できず、当社から連絡をとる必要がある場合、必要な限りにおいて、本サービスにかかる停留所管理者と共有する場合があります。

20. 申込内容の変更・退会

会員登録申込書に記載された内容に変更がある場合、または退会をご希望される場合は、チヨイソコセンターへ書面または電話でご連絡下さい。

21. チヨイソコセンターの稼働中断・停止

当社は、メンテナンスのため、チヨイソコセンターの稼働を中断し、または停止する場合があります。

22. 本サービスの中止・終了

当社は、車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止し、または終了する場合があります。

23. 規約の変更

当社は、本規約の変更内容および変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

24. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービス及び本規約に関する一切の紛争は、佐賀地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

規約改定：2024年4月1日

昭和自動車株式会社

〒847-0041
 佐賀県唐津市千代田町2565-5
 ☎ 0955-74-1114(自動車事業本部乗合事業部)

※チヨイソコは株式会社アイシンの登録商標です。