

指定管理者モニタリング評価シート

評価対象年度：令和 5 年度

施設所管課：相知市民センター総務・福祉 課

1 施設の概要

施設名	唐津市相知町老人憩の家	所在地	唐津市相知町中山 3 7 8 0 番地
設置目的	市内の老人に対し教養の向上、レクリエーション等の場を与え、老人の心身の健康増進を図るため設置するもの。		
休館日	日曜日、国民の祝日、12月29日～1月3日	開館時間	午前9時～午後4時30分

2 施設の利用状況

説明	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	利用状況の傾向と増減の要因
利用人数	8,330 人	7,480 人	8,505 人	8,557 人	コロナウィルス感染症の影響で一時利用者数に減少がみられたが回復し、現在は横ばいの状態である。

3 指定管理者の概要

指定管理者	名称	社会福祉法人 唐津市社会福祉協議会			
	所在地	唐津市二タ子三丁目 1 5 5 番地 4			
	代表者	会長 吉 田 善 道			
指定期間		令和 4 年 4 月 1 日 ～ 令和 9 年 3 月 31 日			
指定管理者の業務内容		・施設の利用の許可に関する事業 ・施設及び設備の維持管理に関する業務			
事業の実施状況		(1) 施設の利用許可 (2) 施設の維持管理（設備等の保守点検、修繕、清掃、警備）			
職員の配置状況	常勤 正規職員、フルタイム等	非常勤 嘱託・臨時職員、パート等	常勤の内訳		
	0 人	2 人			

4 指定業務の収支状況 ※仕様書や協定書に記載された業務

単位：円

	令和5年度 決算額	令和4年度 決算額	増減額
収 入	6,276,170	6,276,500	-330
指定管理料	6,214,000	6,214,000	
利用料金収入 ※利用料金制の場合のみ			
その他収入	62,170	62,500	-330
支 出	6,768,850	6,685,500	83,350
人件費	4,321,116	4,153,854	167,262
施設管理費	2,082,555	2,194,004	-111,449
光熱水費	416,722	422,634	-5,912
修繕費	11,550	135,575	-124,025
広告宣伝費			
委託料（再委託）	795,644	713,062	82,582
保険料	54,660	54,660	
事務費	803,979	868,073	-64,094
施設使用料			
その他支出	365,179	337,642	27,537
収支	-492,680	-409,000	-83,680
利益配分額	-	-	

5 自主事業の収支状況 ※行政サービス向上のため、自主的に行う事業

単位：円

	令和5年度 決算額	令和4年度 決算額	増減額
収 入	0	0	
支 出	0	0	
収支	0	0	

6 項目別評価

評価項目		評価の根拠 (確認資料等)	自己 評価	市の 評価
評価の視点				
1 業務の履行状況				
(1) 運営業務（全般）				
①運営管理	条例、協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守しているか。	業務日誌	適	適
	使用料または利用料金の徴収、減免手続き等を適切に行っているか。		—	—
	施設の利用者数、稼働率を適切に管理しているか。	業務日誌、利用状況報告書	適	適
②人員体制	施設の管理運営に必要な資格、経験等を有する人員が過不足なく配置されているか。	事業報告書、人員配置計画	適	適
	従業員の労働条件は適正であるか。	就業規則確認	適	適
	従業員の資質向上のための指導、研修等を適切に実施しているか。	業務規則、事業報告書	B	B
③管理記録	業務日誌等を適切に記録し、保管しているか。	業務日誌、実地調査	適	適
④連絡調整	協定書等に定めた各種報告書を、期限内に市に提出しているか。	事業報告書、文書管理基準、緊急連絡網	適	適
	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	業務日誌、事業報告書	適	適
⑤危機管理	基本協定に定めるリスク分担に従い、適切な対応を行っているか。	事業計画書、実地調査	適	適
	緊急時に直ちに措置を講じ、市に報告を行ったか。	業務日誌	適	適
	緊急時の連絡体制、マニュアルを整備し、定期的に研修、訓練等を行っているか。	事業計画書、業務日誌、実地調査	B	B
⑥個人情報保護	個人情報保護に関する法令等を遵守しているか。	文書管理簿、実地調査	適	適
	施設利用者等の個人情報の漏洩、滅失等の事故防止策を講じているか。	事業計画書、文書管理簿	適	適
(2) 維持管理業務				
①維持管理	省エネルギー、省資源など環境への配慮がなされているか。	実地調査	適	適
	施設や設備、備品等の保守管理（点検や修繕等）を適切に行っているか。	業務日誌、実地調査	B	B
	清掃、警備、衛生管理その他施設管理に必要な業務を適切に行っているか。	業務日誌、実地調査、契約関係	B	A
②再委託	再委託にあたり、事前に契約方法及び契約事項を市に報告しているか。	事業計画書	適	適
	再委託先からの業務報告を受けるなど、履行状況を適切に管理しているか。	業務報告書で確認	適	適

2 サービスの質				
(1) 運營業務（利用者対応、情報発信等）				
①利用者対応	施設利用者に対して、設備、備品等を適切に提供しているか。	物品貸与申請書	適	適
	施設の利用許可、案内等を迅速かつ適切に対応しているか。	業務日誌、実地調査	適	適
	施設利用者への言葉使い、態度、服装等、接遇が適切であるか。	実地調査	適	適
②苦情等対応	要望、苦情等を整理し、遅滞なく市に報告しているか。	業務日誌、実地調査	適	適
	要望、苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	業務日誌、実地調査	A	A
③利用者アンケート	適切な利用者アンケート調査を実施し、その結果が良好であるか。	事業報告書、利用者アンケート	A	A
	利用者アンケートの結果に基づき、適切な改善策を講じているか。	事業報告書、実地調査、利用者アンケート	B	B
④施設の利用状況	施設の利用者数、稼働率等に関する目標を達成しているか。	事業報告書	B	B
⑤情報発信	利用者の利便性向上のため、ホームページ等の更新、管理を適切に行っているか。	事業報告書、実地調査	適	適
	各種媒体を利用し、事業、イベントの開催案内等の広報を適切に行っているか。	実地調査	A	A
(2) 事業実施状況				
①事業実施状況	事業計画に定めた事業を適切に実施しているか。	業務日誌、事業報告書	適	適
	施設の設置目的に沿った自主事業を実施し、市民サービスの向上が図られたか。	事業報告書、実地調査	B	B
(3) 地域貢献				
①地域貢献	地元雇用を積極的に行っているか。	事業報告書	適	適
	地域の意向に沿った運営や、地域活動への参加・協力を行っているか。	業務日誌、事業報告書	B	B
	地元事業者からの物品調達など、地元を活用した運営がなされているか。	事業報告書、実地調査	A	A
3 継続性・安定性				
(1) 運營業務（経理事務、予算執行等）				
①経理事務	専用口座、帳簿等を備え、指定管理業務に係る経理区分が明確に整理されているか。	出納簿、事業報告書	適	適
②予算執行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行しているか。	出納簿、支出証拠書類簿、事業報告書	適	適
③取引状況	取引先等の関係業者との関係は良好であるか。	出納簿、事業報告書、実地調査	適	適
(2) 収支状況				
①経費縮減	施設の管理運営に係る経費が縮減されているか。（経費削減に努めているか。）	出納簿、事業報告書、実地調査	B	B
②収入増加	収入増加のための取り組みがなされているか。		—	—
③収支状況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当であるか。（目標を達成しているか。）	事業報告書	C	C

※ 上記の評価項目、評価の視点は標準的なものであり、施設の特性に応じて調整（追加、削除）を行うこととする。

6 総括評価及び総合評価

総括評価	1 業務の履行状況	B	指定管理者の管理運営に対する評価・コメント
	2 サービスの質	A	社協の持つノウハウを活用し、高齢者が利用しやすいよう対応をされている。具体的には、相知町憩の家に長く務める職員が社協から配置されており、高齢者への相談対応等きめ細やかなサービスを提供されている。 また、市外電話やFAXを減らすため、メールで可能な限り対応するなど経費縮減にも積極的に取り組んでおられる。
	3 継続性・安定性	B	
総合評価		B	