

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		唐津市児童発達支援　あゆみ教室		公表日　2025　年　2　月　13　日					
				利用児童数		2024　年　9　月　30　日		回収数 22	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22						
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21			1		活動のねらいや配慮支援方法について、保護者に説明を行う。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			1		今後、支援プログラムを用いて入室時に保護者に説明を行い、ホームページに掲載するだけでなく、室内に掲示し周知していきます。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21			1		保護者の理解を得られるように、説明を行っています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			1		保護者の理解を得られるように、説明を行っています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			1	まだ二回目なので分からない		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21			1		個々に応じた活動を選択し、保護者にも活動のねらいを伝えていきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	6	3	まだ二回目なので分からない	園との併用児がほとんどの為、実施していない。	
	保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
		13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
14		事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21			1	他の保護者の方との意見交換ができてよい	外部講師を招き、年三回実施しています	
15		日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22						
16		定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	1			保護者に面談希望の確認を、定期的に行います。	
17		事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22						
18		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	3	10	まだ参加したことがないので分からない	保護者会の組織やきょうだい向けの交流の機会はないが、ベアトレの実施や保護者同士の交流が出来る談話室を設けている。また、保護者からきょうだいについての相談依頼があれば、対応をしている	
19		こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22						
20		こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1					
21		定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	2	3	9		母子通園のため、必要な連絡等は直接保護者に行っている。アンケートの集計結果は公表しています。	
22		個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1		2		個人情報が含まれる書類は原則手渡しします。保護者が記入された書類も職員に手渡してもらう。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18		1	3		訓練実施日に登園している児には実施している。マニュアル等は保護者控室に設置しています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	1	13		訓練実施時に、療育に登園される場合には参加してもらっています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18		1	3		年度初めに、安全計画については保護者にマニュアルを用いて説明を行います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18		1	3	事故が発生したことがないので、対応を受けたことがない	怪我等があった場合には、速やかに応急処置をしたのち、保護者に報告をしています。	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22						
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22				あゆみ教室だと伝えると喜んでいきます。毎週通うの楽しみにしています。とても楽しみにしています。		
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				親子共々満足しています。		