指定管理者モニタリング評価シート

評価対象年度：　令和　6　年度
施設所管課　：　文化振興　課

1　施設の概要

施設名	唐津市相知交流文化センター	所在地	唐津市相知町中山３６００番地８
設置目的	本市における文化活動及び社会教育活動の推進を図り、もって市民文化の発展向上に資するための拠点として、唐津市相知交流文化センターを設置するもの。		
休館日	１２月２９日から１月３日まで	開館時間	午前９時から午後９時３０分まで（日・月・祝日は、午後５時まで）

2　施設の利用状況

説　明	令和　3　年度	令和　4　年度	令和　5　年度	令和　6　年度	利用状況の傾向と増減の要因
利用者数	12,933　人	23,316　人	24,055　人	27,193　人	利用者数は増加傾向にある。市内及び近隣市町文化施設等が改修工事等で使用できないなどで研修室、文化ホールの利用が増えた。
事業参加者数	178　人	448　人	288　人	712　人	サライピアノコンサート、芸術文化におけるワークショップ事業を実施した。参加者数増の要因は、ワークショップを生徒数の多い小学校で実施したため。

3　指定管理者の概要

指定管理者	名称	公益財団法人唐津市文化事業団
	所在地	唐津市西城内５番２６号
	代表者	理事長　今　村　繁　公
指定期間		令和　4　年　4　月　1　日　～　令和　9　年　3　月　31　日
指定管理者の業務内容		・唐津市相知交流文化センター利用の許可に関する業務 ・唐津市相知交流文化センターの施設及び設備の維持管理などに関する業務 ・その他、市が必要と認める業務
事業の実施状況		・唐津市相知交流文化センター利用の許可に関する業務を実施した。 ・唐津市相知交流文化センターの施設及び設備の維持管理などに関する業務を実施した。 ・その他、本事業団主催の自主事業を実施した。 サライピアノコンサート、芸術文化におけるワークショップ事業

職員の配置状況	常勤 正規職員、フルタイム等	非常勤 嘱託・臨時職員、パート等	常勤の内訳
	1　人	2　人	事務員1人

４　指定業務の収支状況　※仕様書や協定書に記載された業務

単位：円

			令和６年度 決算額	令和５年度 決算額	増減額
収　入			36,539,157	36,179,077	360,080
	指定管理料		36,536,000	36,179,000	357,000
	利用料金収入 ※利用料金制の場合のみ				
	その他収入		3,157	77	3,080
支　出			36,590,245	36,165,404	424,841
	人件費		15,994,952	15,438,222	556,730
	施設管理費		20,595,293	20,727,182	-131,889
		光熱水費	762,437	633,275	129,162
		修繕費	854,700	1,474,220	-619,520
		広告宣伝費	0	0	
		委託料（再委託）	15,975,108	15,576,686	398,422
		保険料	33,370	33,370	
		事務費	2,969,678	3,009,631	-39,953
	施設使用料				
	その他支出				
収支			-51,088	13,673	-64,761
利益配分額			-	6,836	

５　自主事業の収支状況　※行政サービス向上のため、自主的に行う事業

単位：円

		令和６年度 決算額	令和５年度 決算額	増減額
収　入		1,436,239	1,557,732	-121,493
	参加料	219,500	200,000	19,500
	助成金･補助金	856,280	982,000	-125,720
	自動販売機売上	360,459	375,732	-15,273
支　出		1,219,780	1,326,000	-106,220
	自主事業	1,075,780	1,182,000	-106,220
	光熱水費	144,000	144,000	
収支		216,459	231,732	-15,273

６　項目別評価

評価項目	評価の視点	評価の根拠（確認資料等）	自己評価	市の評価
1 業務の履行状況				
(1) 運営業務（全般）				
①運営管理	条例、協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守しているか。	出勤簿、管理日誌、施設管理関係綴	適	適
	使用料または利用料金の徴収、減免手続き等を適切に行っているか。	使用料報告書、領収書控	適	適
	施設の利用者数、稼働率を適切に管理しているか。	利用状況報告書	適	適
②人員体制	施設の管理運営に必要な資格、経験等を有する人員が過不足なく配置されているか。	防火管理者選任届、消防計画作成届	適	適
	従業員の労働条件は適正であるか。	労働条件等確認シート	適	適
	従業員の資質向上のための指導、研修等を適切に実施しているか。	企画会議綴、ワーキング委員会綴	A	B
③管理記録	業務日誌等を適切に記録し、保管しているか。	業務日誌	適	適
④連絡調整	協定書等に定めた各種報告書を、期限内に市に提出しているか。	利用状況報告書	適	適
	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	企画会議綴、ワーキング委員会綴	適	適
⑤危機管理	基本協定に定めるリスク分担に従い、適切な対応を行っているか。	事業計画書、実地調査	適	適
	緊急時に直ちに措置を講じ、市に報告を行ったか。	災害・事故報告書	適	適
	緊急時の連絡体制、マニュアルを整備し、定期的に研修、訓練等を行っているか。	緊急連絡名簿、消防計画、消火・避難訓練	A	A
⑥個人情報保護	個人情報保護に関する法令等を遵守しているか。	唐津市個人情報保護条例の遵守	適	適
	施設利用者等の個人情報の漏洩、滅失等の事故防止策を講じているか。	施設利用申請書の適正管理	適	適
(2) 維持管理業務				
①維持管理	省エネルギー、省資源など環境への配慮がなされているか。	事業計画書、事業報告書、実地調査	適	適
	施設や設備、備品等の保守管理（点検や修繕等）を適切に行っているか。	年間委託契約書綴、施設管理関係綴	A	B
	清掃、警備、衛生管理その他施設管理に必要な業務を適切に行っているか。	年間委託契約書綴、施設管理関係綴	A	B
②再委託	再委託にあたり、事前に契約方法及び契約事項を市に報告しているか。	指定管理者関係綴	適	適
	再委託先からの業務報告を受けるなど、履行状況を適切に管理しているか。	年間委託契約書綴、施設管理関係綴	適	適

2 サービスの質				
(1) 運営業務（利用者対応、情報発信等）				
①利用者対応	施設利用者に対して、設備、備品等を適切に提供しているか。	施設管理関係綴	適	適
	施設の利用許可、案内等を迅速かつ適切に対応しているか。	施設管理関係綴	適	適
	施設利用者への言葉使い、態度、服装等、接遇が適切であるか。	実地調査	適	適
②苦情等対応	要望、苦情等を整理し、遅滞なく市に報告しているか。	災害・事故報告書、企画会議綴	適	適
	要望、苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	自主事業関係綴、アンケートの実施	A	B
③利用者アンケート	適切な利用者アンケート調査を実施し、その結果が良好であるか。	自主事業関係綴、アンケートの実施	A	A
	利用者アンケートの結果に基づき、適切な改善策を講じているか。	自主事業関係綴、アンケートの実施	A	B
④施設の利用状況	施設の利用者数、稼働率等に関する目標を達成しているか。	事業報告書	A	B
⑤情報発信	利用者の利便性向上のため、ホームページ等の更新、管理を適切に行っているか。	実地調査	適	適
	各種媒体を利用し、事業、イベントの開催案内等の広報を適切に行っているか。	自主事業関係綴、実地調査	A	A
(2) 事業実施状況				
①事業実施状況	事業計画に定めた事業を適切に実施しているか。	事業計画書、事業報告書	適	適
	施設の設置目的に沿った自主事業を実施し、市民サービスの向上が図られたか。	事業計画書、事業報告書	A	A
(3) 地域貢献				
①地域貢献	地元雇用を積極的に行っているか。	事業報告書	適	適
	地域の意向に沿った運営や、地域活動への参加・協力を行っているか。	公民館との連携	A	B
	地元事業者からの物品調達など、地元を活用した運営がなされているか。	年間委託契約書綴、施設管理関係綴	A	B
3 継続性・安定性				
(1) 運営業務（経理事務、予算執行等）				
①経理事務	専用口座、帳簿等を備え、指定管理業務に係る経理区分が明確に整理されているか。	会計帳簿	適	適
②予算執行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行しているか。	事業報告書 決算書	適	適
③取引状況	取引先等の関係業者との関係は良好であるか。	管理運営費綴	適	適
(2) 収支状況				
①経費縮減	施設の管理運営に係る経費が縮減されているか。（経費削減に努めているか。）	事業報告書 決算書	B	B
②収入増加	収入増加のための取り組みがなされているか。	事業報告書 決算書	B	B
③収支状況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当であるか。（目標を達成しているか。）	事業報告書 決算書	B	B

※ 上記の評価項目、評価の視点は標準的なものであり、施設の特性に応じて調整（追加、削除）を行うこととする。

６　総括評価及び総合評価

総括評価	1 業務の履行状況	B	指定管理者の管理運営に対する評価・コメント
	2 サービスの質	B	「サライピアノコンサート」や「芸術文化におけるワークショップ」など、文化振興の拠点づくりとしての施設の設置目的に沿った運営が行われていた。 指定管理者独自のアイデアで、入場者が楽しめる企画を期待したい。
	3 継続性・安定性	B	
総合評価		B	