

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 あゆみ教室

公表日 令和8年2月20日

※ 19～29の設問の未記入（一人分）は、「わからない」に計上しています。

利用児童数 25人

回収数 25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1				
	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24				1	スケジュール提示の工夫や環境設定のねらい等について説明を行う。
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25					
	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25					
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25					一人一人ときちんと各PT・STの先生が向き合ってくれていると思う。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				2	年齢や個々に応じた活動を設定し、保護者にもねらいを伝えていく。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	1	3	7		園との併用児がほとんどのため、実施していない。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	24	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25					いつも質問をすると、きちんと先生方が向き合ってくれてくれるしアドバイスしてくれるので助かっています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	3	10		父母の会の組織やきょうだい向けの交流の機会は作っていないが、保護者間の交流はペアレントトレーニングや保護者控室で行われている。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23			2		親子での通園のため、相談等があればすぐに対応している。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	3	2	6		親子での通園のため、必要な連絡等は随時行っている。自己評価等はホームページで公表している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1		1		契約時に保護者、事業所間で個人情報使用同意書を取り交わし、その扱いには厳重な注意を払っている。個人情報は施錠し保管している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2	1	2		保護者控室に各マニュアル等を備え、いつでも閲覧可能としている。また、外部から講師を招聘し訓練を実施している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	4		8		障がい者支援センターの避難訓練が実施される時に参加している。認知が少ないため、周知に努める。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22		1	2		安全確保については、利用開始時などの機会に周知していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			5		怪我等があった場合は、速やかに応急処置をした後、保護者に連絡、説明をしている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22			3		安心感をもって利用できるよう、個々に応じた環境設定や関わりを行っていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22			3	本人がとても楽しみにしています。それだけで私も十分満足です。楽しみにしています。週1というペースなので、行き渋りが目立つ目私が増えていけないと焦りが出てきますが、いつか先生方にも慣れていってくださる日がくるといいなと思っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24			1	いつも相談や支援していただけて助かっています。ありがとうございます。	