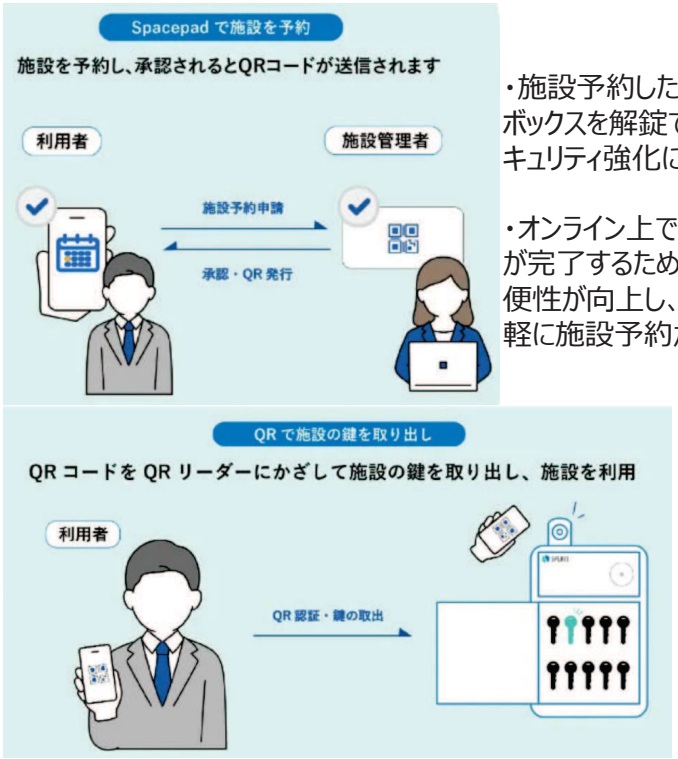
事業概要 【公共施設へのスマートロック増設事業】

自治体名	佐賀県唐津市	人口	114,055人	事業費	14,108千円
事業概要	本事業では、令和5年度に導入したスマートロックを新たに22施設に導入し、未だに人の手を介して鍵管理をし、管理人と利用者双方に強いている鍵の受け渡しの負担を軽減することで、更なる市民サービス向上を図る。また、今回増設する施設は災害時の避難所として使用していることからも、迅速な避難所開設に備え市民の安全・安心の確保に努める。				
具体サービス	**<u>公民館4施設・学校開放18施設へスマートロック増設</u>** 【既存の公共施設予約システムと連携するスマートロックを導入し、予約から支払い、利用までをオンライン上で完結】 ▶令和5年度は、利用者の多い公民館2カ所、試験運用として学校開放2カ所、また、管理事務所との距離が遠いスポーツ施設2カ所へスマートロックを設置し、効果検証を実施 →「わざわざ鍵の受け渡しのために事務所へ足を運ぶ必要がなくなったため、便利になった」「物理鍵を保管するストレスから解放された」と好評を得る ▶本事業では、休日や夜間に利用が多い公民館4施設と学校開放施設18施設へ増設し、利用者の利便性と安全性向上を図る			・施設予約した時間のみキーボックスを解錠できるためセキュリティ強化につながる ・オンライン上で予約、利用が完了するため利用者の利便性が向上し、だれでも気軽に施設予約が可能に
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①電子錠の導入施設 ②スマートロックを活用した避難訓練実施件数 ③22施設のスマートロック利用件数		【アウトカム指標（成果指標）】 ①利用者アンケートによる満足度（%） ②システムによる予約割合（%） ③新規追加施設の稼働率（%）		