

唐津市水道事業包括的委託の令和7年度業務に関する評価結果

【窓口業務等】

受託者	フジ地中情報株式会社九州支店
評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日

評価項目		配点	評価点
収納率	現年度分水道料金収納率	20.00	20.00
	過年度分水道料金収納率	8.00	8.00
	現年度分下水道使用料収納率	20.00	20.00
	過年度分下水道使用料収納率	8.00	8.00
目標達成度	水道料金目標収納率に対する達成度	6.00	6.00
	下水道使用料目標収納率に対する達成度	6.00	6.00
業務運営	事務処理の誤り及びその対応	2.00	2.00
	事故の発生及びその対応	2.00	1.00
	本市水道事業に所属する組織としての意識	2.00	1.00
	その他本業務運営において評価対象とすべきもの	20.00	13.00
合計		94.00	85.00
優秀評価		6.00	5.25
総合計		100.00	90.25

評価委員会の所見
<p>1 収納率については、水道料金及び下水道使用料の現年度・過年度共に前年度を上回り大変優秀な成果を上げられた。年間を通して関係機関と協議しながら滞納整理強化に取り組み、積極的に執行された手法も高く評価ができる。</p> <p>2 業務運営については、要求水準書等に基づき適切に運営が行われている。特に要望苦情対応は、適正かつ丁寧な対応でお客様サービスも満足を頂いているので、今後も継続して対応をお願いしたい。</p>

唐津市水道事業包括的委託の令和7年度業務に関する評価結果

【導・送・配水施設維持管理等業務】

受託者	唐津市管工業協同組合
評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日

評価項目		配点	評価点
業務内容評価	共通項目	20	12.00
	管路パトロール等業務	6	4.50
	弁栓類点検清掃等業務	6	4.50
	水圧測定業務	2	2.00
	洗管業務	2	2.00
	導・送・配水管切替業務	5	5.00
	漏水修理業務	12	10.00
	管路の現場立会業務	2	2.00
	末端管路水質確認等業務	7	7.00
	給水装置等窓口受付業務	11	11.00
	検定満期メーター取替等に関する業務	6	4.50
業務提案評価	資格取得・各種講習会参加、セルフモニタリング	5	1.75
改善提案評価		8	4.00
罰則評価		-8	-2.00
優秀評価		8	4.00
合計		100	72.25

評価委員会の所見	
1	現場立会などにおいては、作業中の安全対策を徹底し、労働災害防止に努めていただきたい。
2	漏水に迅速に対応し、有収率向上にも貢献できており評価できる。引き続きスピード感を持った現場対応をお願いしたい。
3	各種講習会の参加や研修の実施を行い、技術の向上等に努めていただきたい。

唐津市水道事業包括的委託の令和7年度業務に関する評価結果

【浄水施設等維持管理業務】

受託者	水 i n g AM株式会社九州支店
評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日

評価項目		配点	評価点
指標に基づく 評価	共通	37	32.00
	運転管理・保安全管理業務	29	19.00
	管路等管理業務	2	0.00
	その他	2	1.75
月間業務評価	年間評価平均	30	25.36
合計		100	78.11

評価委員会の所見
<p>1 業務改善提案については、前年より多く提案され、業務の効率化及び安全対策向上の取り組みとして評価できる。</p> <p>2 小規模修繕については、毎年、現場技術力を生かし積極的に取り組まれ、経費の削減が図られている。今後も引き続きスピード感を持った現場対応をお願いしたい。</p> <p>3 水質基準適合率については、日々の運転管理業務従事者の現場対応により、年間を通して水質基準の超過が発生しなかったことは評価できるが、薬品使用量の増加がみられるため、薬品使用量低減の取り組みをお願いしたい。</p> <p>4 久里浄水場での薬品注入に関するA I分析については、令和4年度から取り組んでおられ、今後の更なる取り組みと発展に期待したい。</p>