

令和8年9月2日
福祉こども部

唐津市公式ホームページに 「手話リンク」を導入しました

唐津市では、聞こえに障がいのある人や音声での通話が難しい人が、市に問い合わせをする方法のひとつとして「手話リンク」を導入しました

1 「手話リンク」とは

手話を必要とする人が市の担当課に問い合わせたい時に、市公式ホームページのリンクから一般財団法人日本財団電話リレーサービスの手話通訳オペレーターを通して、電話で問い合わせができるサービスです。

2 対象者 聞こえに障がいのある人や音声での通話が難しい人で、日本の手話で話すことができる人が対象です。

3 導入日 令和8年9月1日

4 「手話リンク」のイメージ



- ・「手話リンク」は登録なしで利用できます。
- ・通話料は無料です。(ただし、インターネットの通信料はかかります)
- ・利用可能時間は、市役所の開庁日(月～金曜日:祝日・年末年始を除く)の8時30分から17時15分までです。

5 注意事項など

- (1) 「手話リンク」は市ホームページから利用できます
利用方法は、市ホームページを確認してください。
- (2) 手話通訳オペレーターは、通訳内容をそのまま通訳して相手（市職員）に伝えます
- (3) 手話通訳オペレーターが、利用者の代わりに質問したり、交渉したり、調整することはできません
- (4) 直接窓口に来庁される場合、「手話リンク」を手話通訳の代わりにすることはできません
対面での手続きをされる場合は、手話通訳者派遣を利用してください。

本件の問い合わせ先 福祉こども部 障がい者支援課 担当：梶山 電話：直通 72-9150（内線 2167）
--