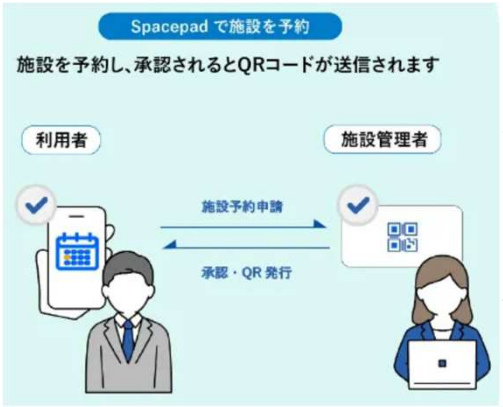
事業概要 【公共施設へのスマートロック増設事業】

自治体名	佐賀県唐津市	人口	112,344人	事業費	13,640千円
事業概要	本事業では、公共施設予約システムと連携したスマートロックを、合併前町村部を中心とする26施設へ新たに導入する。現在も鍵の受け渡しを人を介して行う運用が残っており、初めて利用する住民にとって利用のハードルとなっているほか、防犯面や安全面に不安を感じる声もある。スマートロックの導入により、予約情報に基づき利用者自身が解錠できる環境を整え、居住地や生活時間に応じて安心して公共施設を利用できるようにする。				
具体サービス	**<u>スポーツ施設8施設・学校開放16施設・公民館2施設へスマートロック増設</u>** 【令和5年度に導入した公共施設予約システムと連携するスマートロックを新たに整備し、予約から支払い、利用までをオンライン上で完結】 • 人の手を介した鍵の受け渡しを不要とし、施設の立地や管理体制に左右されない、公平で利便性の高い公共施設利用サービスを提供 • 管理人による対面での鍵管理を不要とし、属人的な運用や私有地への立ち入りに伴う不安を解消することで、利用者の時間的・心理的負担を軽減 • 固定的な利用者に限らず、初めて利用する方も安心して利用できるよう、地域における施設利用機会の拡大を図る。		 ・施設予約した時間のみキーボックスを解錠できるためセキュリティ強化につながる ・オンライン上で予約、利用が完了するため利用者の利便性が向上し、だれでも気軽に施設予約が可能に 	
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①26施設のスマートロックを利用した施設利用件数（件）		【アウトカム指標（成果指標）】 ①26施設のスマートロック導入施設の利用者満足度（%）		