佐賀県
唐津市
KaratsuCity

Press Release

令和8年10月13日
総 合 政 策 部

情報配信システムへの不正アクセスに関する対応

唐津市が利用している情報一斉配信システム「SpeeCAN RAIDEN」の提供元（株式会社アルカディア）から、第三者による不正アクセスを受け、個人情報が漏えいした可能性があるとの報告を受けました。

提供元において、すでに不正アクセス侵入経路の遮断等、安全措置は講じられていますが、万全を期すため、調査が完了するまでの間は、本サービスの新規登録受付を停止します。

1 対象システム

唐津市情報メールの配信システム「SpeeCAN（スピーキャン） RAIDEN（ライデン）

2 漏えいした可能性のある情報

唐津市情報メールに登録された連絡先データ（メールアドレス含む）

3 原因

第三者による不正アクセスが行われたことによるもの

4 提供元の対応

不正アクセスの侵入経路を遮断し、影響範囲の調査中。新たな事実が判明しだい、速やかにお知らせします。

5 本市の対応

安全性が完全に確認されるまでの間、本サービスへの新規会員登録の受付を停止します。

6 利用者の皆さまへのお願い

唐津市情報メールは「admin@karatsu-city.jp」から配信されます。

不審なメールまたは送信元のメールアドレスが本市のものであっても、本文に心当たりのない URL や添付ファイルがある場合は、その URL にアクセスしたり、添付ファイルを開いたりしないよう注意してください。

7 【参考】サービス提供元ホームページ公開記事 URL

https://www.arcadia.co.jp/info/4076

本件の問い合わせ先
総合政策部 情報政策課
担当：原田
電話：直通 53-7048（内線 2559）