ふれあい自然塾ひぜん　事業提案概要書

日隈工業株式会社

1　施設の平等利用が確保されること。

5年間の指定管理経験を基に、法令、条例及び唐津市の方針を遵守し、
公平かつ公正な運営を継続します。「なっぷ」等で予約を一元管理し、
料金、利用条件、案内、安全判断は、すべての利用者に公平な基準を適用します。
また、年齢や障がいの有無等、利用者の状況に応じて必要な合理的配慮を行い、
特定の利用者を恣意的に優遇しない運営を徹底します。

2　施設の効用が最大限に発揮されること。

次の5年間は、自然、地域、体験を目的に訪れる施設への発展を目指し、利用者の声、
口コミ、問い合わせ、利用実績を分析し、PDCAで改善します。公式Webサイトの
リニューアル及び運用・保守は指定管理業務として実施し、Instagramや
予約サイトと連動した情報発信を進めます。宝探し・自然謎解き、
地域の知恵・自然体験教室は、唐津市の事前承認を得たうえで段階的に実施します。
薪販売及び自動販売機による収入は自主事業として取り扱い、
各自主事業は指定管理業務と区分して
収支管理します。当社負担によるテントサイト及びオートサイトの電源設備整備、
冷蔵庫及び製氷機の設置等の利用環境改善実績を生かし、
施設価値の向上に取り組みます。

3　管理に係る経費の縮減が図られること。

安全、清掃、利用者対応、施設点検の水準を維持し、効率化を進めます。
「なっぷ」による予約管理、本社の後方支援、予約状況に応じた人員配置、
備品の一括購入、軽微修繕の自社対応により、業務負担と経費を抑えます。
本社は電話、予約、経理、書類、物品調達等を支援します。生まれた余力は、
安全管理、利用者サービス、情報発信及び次期5年間の重点改善へ活用します。

4　管理を行う物的、人的能力を有していること。

5年間の指定管理運営の実績と本社の管理及び支援体制を組み合わせ、
安定的かつ継続的に運営します。現場管理者を中心に、予約状況や繁閑に
応じて職員を配置し、本社が実務を支援して現場への負担集中を防ぎます。
個人情報保護、文書管理、事故・災害対応、シーカヤック、温泉、火気等の
安全管理は、基準と手順を定めて運用します。地域人材や市内事業者と連携し、
必要に応じて外部専門人材の支援を受け、持続可能な運営体制を築きます。