

NET119 緊急通報のよくあるご質問と答え

Q 誰が利用できますか？

A 唐津市・玄海町に「居住または通勤・通学」している聴覚や言語に障害をお持ちで、音声による通報が困難な方が利用できます。
障がい者手帳の交付の有無は問いません。

Q お金はかかりますか？

A 携帯電話・スマートフォンの通信料をご負担ください。その他の費用はかかりません。

Q どんな携帯電話・スマートフォンでも通報可能ですか？

A NTT ドコモ、KDDI au、ソフトバンク（ワイモバイル）の携帯電話・スマートフォンを利用することができます。また、各社のインターネットサービス（iモード、spモード、EZweb、Yahoo!ケータイなど）やメールサービスに加入している必要があります。

Q 利用を開始するには、どの窓口にご相談するのですか？

A 唐津市役所障がい者支援課、玄海町役場福祉・介護課の窓口で申請用紙を配布しています。
唐津市消防本部情報指令課でも随時受付を行っています。
詳しくは、窓口でご相談ください。

Q 登録後、携帯電話・スマートフォンの機種を変えた場合は？

A 携帯電話・スマートフォンの機種変更に限らず、事前登録内容に変更が生じた場合は、「変更申請」を必ず行ってください。変更申請を行わないと通報できない場合があります。