

唐津市水道事業包括的委託の令和5年度業務に関する評価結果

【窓口業務等】

受託者	フジ地中情報株式会社九州支店
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日

評価項目		配点	評価点
収納率	現年度分水道料金収納率	20.00	14.00
	過年度分水道料金収納率	8.00	6.00
	現年度分下水道使用料収納率	20.00	16.00
	過年度分下水道使用料収納率	8.00	4.00
目標達成度	水道料金目標収納率に対する達成度	6.00	5.00
	下水道使用料目標収納率に対する達成度	6.00	3.00
業務運営	事務処理の誤り及びその対応	2.00	2.00
	事故の発生及びその対応	2.00	0.00
	本市水道事業に所属する組織としての意識	2.00	1.40
	その他本業務運営において評価対象とすべきもの	20.00	17.00
優秀評価		6.00	5.20
合計		100.00	73.60

評価委員会の所見
<p>窓口業務全般において、要求水準書に基づいた良好な業務運営が行われている。</p> <p>1 令和4年度実施の水道料金基本料金減免に加え、物価高騰支援策として下水道使用料を含めた令和5年11月分、12月分の上下水道料金の基本料金減免への対応については、依頼から履行まで短い準備期間であるにも関わらず、非常に複雑な業務をミスなく完結させた。</p> <p>2 スマートメーター送信機設置等を含め、業務の繁忙な時期は九州支店の応援体制等により円滑に業務を実施した。</p>

唐津市水道事業包括的委託の令和5年度業務に関する評価結果

【導・送・配水施設維持管理等業務】

受託者	唐津市管工業協同組合
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日

評価項目		配点	評価点
業務内容評価	共通項目	20.00	13.00
	管路パトロール等業務	6.00	3.75
	弁栓類点検清掃等業務	6.00	5.25
	水圧測定業務	2.00	2.00
	洗管業務	2.00	2.00
	導・送・配水管切替業務	5.00	4.25
	漏水修理業務	12.00	10.00
	管路の現場立会業務	2.00	2.00
	末端管路水質確認等業務	7.00	7.00
	給水装置等窓口受付業務	11.00	11.00
	検定満期メーター取替等に関する業務	6.00	6.00
業務提案評価	資格取得・各種講習会参加、セルフモニタリング	5.00	2.00
改善提案評価		8.00	0.00
罰則評価		-8.00	-8.00
優秀評価		8.00	2.00
合計		100.00	62.25

評価委員会の所見
<p>業務履行計画書に基づく業務内容を満たしており、健全な管路施設の維持管理、業務運営が行われている。</p> <p>・漏水修理工事及び導・送・配水管切替業務において、水道使用者等から苦情を受けた現場があったため、漏水修理工事の対応マニュアル改訂を含め改善指示を行った。</p>

唐津市水道事業包括的委託の令和5年度業務に関する評価結果

【浄水施設等維持管理業務】

受託者	水 i n g AM株式会社九州支店
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日

評価項目		配点	評価点
指標に基づく 評価	共通	37.00	30.50
	運転管理・保全管理業務	29.00	21.50
	管路等管理業務	2.00	1.00
	その他	2.00	1.50
月間業務評価	年間評価平均	30.00	25.02
合計		100.00	79.52

評価委員会の所見
<p>業務履行計画書に基づく業務内容を満たしており、受託者の技術力、企画力が活かされた優秀な業務運営が行われている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務提案による水質分析機器導入によって薬品使用量を削減することができた。</li> <li>・令和4年度から産学共同で取り組んでいる久里浄水場での薬品注入に関するA I分析は企業姿勢として評価できる。</li> <li>・地域貢献、環境配慮にも力を入れており、周辺住民との信頼関係を構築できている。</li> </ul>