チャンネルからつ(行政放送)アンケート調査 集計結果

唐津市役所 総務部 広報広聴課

■アンケート調査の概要

実施方法 市報からつ8月号に差し込み

実施期間 平成27年8月1日~平成27年9月10日

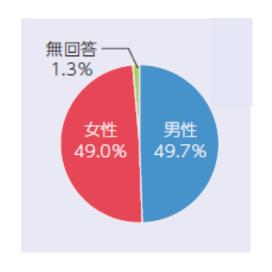
回 収 数 157件 8月号配布部数 48,593部

回 収率 0.32%

■アンケート回答者について

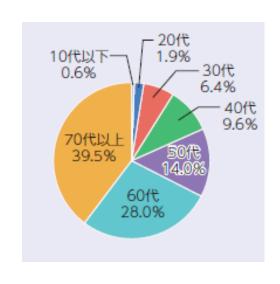
(1) 性別

男性 78人 女性 77人 無回答 2人



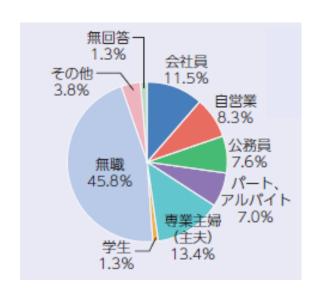
(2)年齢

10 代以下	1人
20代	3 人
30代	10人
40代	15 人
50代	22 人
60代	44 人
70 代以上	62 人



(3) 職業

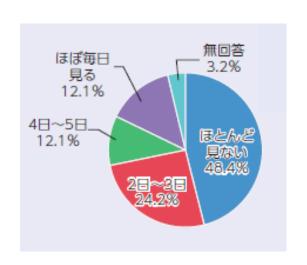
会社員	18 人
自営業	13 人
公務員	12 人
パート、アルバイト	11人
専業主婦 (主夫)	21 人
学生	2 人
無職	72 人
その他	6人
無回答	2 人



■チャンネルからつについて

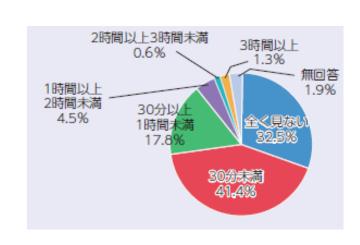
(1) 1週間のうち、何日ぐらいチャンネルからつを見ていますか?

ほとんど見ない 76人 2日~3日 38人 4日~5日 19人 ほぼ毎日見る 19人 無回答 5人

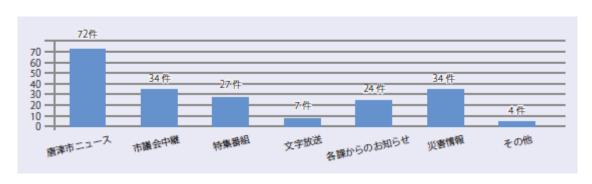


(2) チャンネルからつを見る時間は1日にどれくらいですか?

全く見ない 51人 30分未満 65人 30分以上1時間未満 28人 1時間以上2時間未満 7人 2時間以上3時間未満 1人 3時間以上 2人 無回答 3人



(3) どの番組をよく見ていますか? (複数回答)



(4) チャンネルからつで充実してほしい内容は何ですか?

性別	年齢	職業	意見
女	50代	専業主婦 (主夫)	1月1回、粗大ごみの出し方を少しずつ教えてほしい
女	20代	無職	唐津の紹介や見落としやすいニュースを流してほしい
男	50 代	会社員	ぴーぷる放送で流していない地域の行事などに力を入れて欲
			LV
男	60代	無職	医療、介護(国保、施設)の料金や施設利用料金など
女	50代	パート、アルバイト	市内のイベントを詳しく知らせてほしい
男	60代	無職	各地区の小さな催し物などを紹介してほしい
男	60代	自営業	見ないのでわからない
女	50 代	_	若い人、高校生世代の話題を特集すると視聴率もアップすると
			思う
男	60代	無職	市民に身近な問題を取り上げて欲しい
女	70 代以上	無職	特殊的なサークル活動、市での主な出来事
男	70 代以上	無職	マイナンバー制度について
男	70 代以上	無職	各地区の祭り、情報
女	30 代	学生	災害情報、ボランティア、就職情報など
女	70 代以上	自営業	唐津市ニュース、特集番組
男	60代	無職	観光地「からつ」を前面に出してください

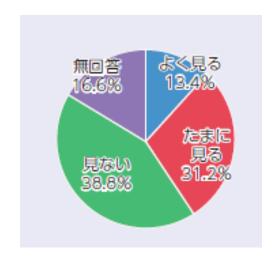
(4) チャンネルからつで充実してほしい内容は何ですか?

性別	年齢	職業	意見
女	70 代以上	その他	市内のイベント
女	60代	専業主婦 (主夫)	子育てアドバイス等の番組 (子どもの気持ちと大人の気持ち)
女	30代	パート、アルバイト	子どもも楽しめる内容がもっと多くなってほしい
男	60代	パート、	見逃した特集番組など再放送を希望。他の放送局、ケーブルテ
		アルバイト	レビも含めて放送する。アーカイブス放送を入れて放送する
女	50 代	無職	唐津であった事件などのニューなど
男	60代	無職	議会中継が分かりやすいように解説してほしい
男	70 代以上	無職	どこかの海などでの釣り情報
男	40 代	公務員	ニュース番組や唐津の情報番組を充実してほしい
男	70 代以上	無職	年齢別に分けた放送をし、市報を廃止
男	70 代以上	無職	地域のニュース
女	40代	専業主婦 (主夫)	お得な情報や過去のおもしろいニュースや映像など
男	40 代	会社員	
女	70 代以上	無職	災害情報(避難情報)
男	60代	会社員	
女	30代	パート、アルバイト	見る時間が遅かったりするのでニュースを増やして欲しい
男	70 代以上	無職	もう少し地域細部にわたってニュースなど知らせて欲しい
男	40代	公務員	唐津市ニュースを「ありました」から「あります」の告知的な
			情報配信をして欲しい。例えば、地域のイベントの告知など
男	30代	公務員	イベント案内、市役所の業務案内、災害時の対応の仕方
男	50代	会社員	
男	40代	自営業	データ放送を充実して欲しい。
男	30代	公務員	それなりに充実していると思う
男	40代	会社員	市報の内容レベルの唐津市行政広報
女	50代	会社員	講演会などの特集番組

(5) チャンネルからつのデータ放送(リモコンのdボタンで視聴)について

1 データ放送を見ていますか?

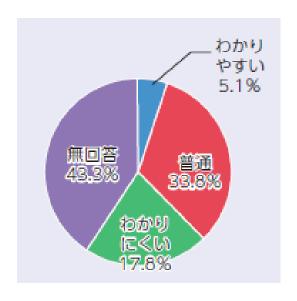
よく見る 21 人 たまに見る 49 人 見ない 61 人 無回答 26 人



2 データ放送はわかりやすいですか?

わかりやすい 8人 普通 53人 わかりにくい 28人

無回答 68人



3 データ放送で提供してほしい情報は何ですか?

性別	年齢	職業	意見
女	20 代	無職	語学に興味があるので、いろんな海外の人と交流したい (でき
			るような情報)
男	70 代以上	無職	常時、災害情報
男	60代	自営業	d ボタンがついていない

3 データ放送で提供してほしい情報は何ですか?

性別	年齢	職業	意見
女	50 代	_	イベントの時など近隣のパーキング情報など入れてもらうとよ
			いと思う
男	60代	公務員	雨雲の動き、降水量
男	70 代以上	無職	市議会の期日
男	70 代以上	無職	災害情報
男	60 代	無職	現状でいい
女	60代	専業主婦 (主夫)	栄養に関する情報を子どもの目線で取り上げて欲しい
男	70 代以上	無職	議会中継の質問項目
女	60 代	無職	当日行われている行事、祭りなどの情報がほしい
男	60代	パート、アルバイト	データの特性を活かし、例えば市報の掲載記事を詳しく放送す
		7 70717	る
女	50 代	無職	もっと身近なことや注意しないといけないこと
男	70 代以上	無職	東の浜から浜崎海岸までの海浜のゴミの漂着状況など
男	40 代	公務員	災害情報、JRやバスの運行情報
女	40代	専業主婦 (主夫)	お店の開店情報や昔、この人はこんなことしていたとか
女	60代	無職	行事予定やその内容など
男	40 代	公務員	なし、PCで確認するのでいらない
男	30代	公務員	イベント情報、市役所の業務案内、唐津市の天気情報
男	50代	会社員	地域情報 双方向での通信
男	40代	自営業	地域情報や、生活に密着したお知らせを充実して欲しい
男	40代	会社員	瞬時の緊急情報、終わった内容は不要
女	50代	会社員	今のままでよい

性別	年齢	職業	意見
女	20 代	無職	唐津といっても範囲が広いので、どの地区でどんな催し物が行
			われているかなど、分かりやすく情報を発信していただきたい
			です。唐津から出て就職した働き盛りの20、30代の方々に唐津
			で働いてほしいです。
男	50 代	会社員	チャンからは基本的にいらないと思う。ぴーぷるの中で編成し
			て放映すればよいのでは。スタッフが多すぎるのでは。3名くら
			いでよいのではないですか。
男	60 代	無職	各課からのお知らせは担当者の氏名を知らせてほしい。年に1
			~2回(1月、8月)市民からの行政に対する要望や意見など聴
			取する機会を設けてほしい (まとめたものを発表することも)
女	50 代	パート、	番組全体のイメージが暗いと感じる。内容によっては明るい雰
		アルバイト	囲気もいいのではないでしょうか
女	50 代	公務員	特別なニュースがないかぎりは見ないと思います
男	70 代以上	無職	そもそも今、各局テレビが面白くない。ジャニーズかお笑いタ
			レントばかり。あきている。NHKは見る
女	40 代	会社員	有線放送の 2,160 円は高すぎる。行政放送は見る人だけが加入
			するシステムでいいのでは。行政がするなら税金だけでしてほ
			しい。
男	70 代以上	無職	災害情報(特に火事)はすぐ放送してほしい
女	50 代	会社員	ヨット世界大会をもっと放送したほうが良い。もう少し市全体
			で盛り上げてヨットの内容も市民に分かりやすくした方が子ど
			も達の興味がわくのではないでしょうか
女	60 代以上	専業主婦	デジタルの天気予報をたまに見ます.
		(主夫)	
女	60 代	専業主婦 (主夫)	チャンネルからつという放送があることさえ知りませんでし
			た。これからは見たいと思います

年齢	職業	意見
60代	無職	厳木地区に住んでいますが防災無線はやかましくてたまりませ
		ん。チャンネルからつがありますので災害時だけで良いのでは
		ないのでしょうか
50代	パート、	ほどんど見ていません。いつ、どのような情報を得られるかわ
	アルバイト	かったら、もっと見ると思うのですが。
		ぴーぷる放送だけでも情報を得られている気がします。
		行政放送というイメージがありすみません。
70 代以上	無職	唐津市ニュース、お知らせは、アナウンサーが事務的にしゃべ
		っているだけ。面白くない
50代	専業主婦	ここに税金を使うくらいなら有線テレビ料金 2,160 円を払わな
	(主夫)	くて済むようにしてほしい。
70 代以上	無職	特集番組を見たいのですが予定表が確認できません。
		アンケートを実施し、市民の声を知る手立てをしてほしい。(1
		年に1回くらい)
60 代	専業主婦	見たことがないのでわかりません
	(主夫)	
60代	無職	NHKニュース番組みたいではなく、もっと民放TVのように
		おもしろく。ちょっと横からのアングルで撮ったらどうですか
60代	その他	使用料が高い
70 代以上	無職	チャンネルからつだけでなく見ないテレビが多い。NHK総合
		を見る
60代	自営業	これから少しでも見るようにしたいです
70 代以上	無職	前はよく見ていたのですが、テレビがないので見ない。お金が
		ないので買えない
70 代以上	専業主婦	視力が弱くなってからはラジオだけ聞いていました。12 チャン
	(主夫)	ネル知りませんでした。時には見てもいいかなと思いました。
	60代 50代 70代以上 60代 60代 60代 70代以上 60代 70代以上	60代 無職 50代 パート、アルバイト 70代以上 無職 50代 事業主婦(主夫) 70代以上 無職 60代 その他 70代以上 無職 60代 未職 60代 無職 60代 無職 70代以上 無職 70代以上 無職 70代以上 無職 70代以上 專業主婦 70代以上 專業主婦

性別	年齢	職業	意見
男	60 代	自営業	やめた方がよい、みんな聞くけどほどんど見ない人が多い。無
			駄な費用。税金の無駄遣い。
女	50 代	_	視聴率は意外に高いと思う。結構チャンネルからつを視聴され
			ている。小・中・高生の活動を特集すると親子揃って見ると思
			う。地域、ローカル特集での再発見もある。制作のスタッフを
			もっと増やしてほしい。
女	20 代	公務員	データ放送を開くのに時間がかかる (ごみカレンダー)
男	10 代以下	学生	オリジナルアニメがあると見てみたいと思った
男	60 代	公務員	景色とか唐津の自然を紹介されるときは、場所がわかるよう住
			所の表示をお願いします(住所の表示時間が短い)
女	70 代以上	専業主婦	もっとソフトにやわらかく、ゆとりをもって放送してほしい
		(主夫)	
女	60代	専業主婦 (主夫)	天気予報、普通はいいのですが台風のときなどは、唐津を密に
			くわしく知りたいといつも思っています
_	70 代以上	無職	行政放送ですから見なくてはいけないですね。これから気をつ
			けて見ようと思います
女	70 代以上	無職	特集番組「子育てにもう遅いはありません」の放送を見てこう
			いう放送が一番好きです。唐津学教室なども勉強して、行きた
			いと思います
男	70 代以上	無職	アンケート用紙に穴が 4 つ空けてある。市民に対する心理は如
			何と判断します。チャンネルからつ(行政放送)という名前で
			市民のためのチャンネルではないことを表現している
男	70 代以上	無職	火災、交通事故、事件での内容 (5W1H)
男	60 代	自営業	見る人はよく見ているようですが、市報など通して特色とか身
			近に感じるようにPRしてもらえればと思います

性別	年齢	職業	意見
男	70 代以上	無職	議会中継に要約文字を入れて欲しい。
			主旨、回答など概ねでも良いです。
男	40代	自営業	正直必要ない。福岡、佐賀は無料なのに年間24,000円も払うの
			は納得できない。不満を持っている人がものすごく多い。
女	40代	パート、	今度データ放送を見てみます
		アルバイト	
男	60代	無職	まったくつまらん。市議会中継は、一人一人を映して欲しい。(顔
			を覚えられる)
女	30 代	学生	だらだらと地方の情報を繰り返し放送しているのを見ると向上
			心や努力、工夫を感じない。全国でもそのような地方の番組は
			多いが高齢者しか見ない。もっと若い人のことも考えて欲しい
男	50 代	無職	これからも楽しみに見ます。応援しています
男	40代	会社員	チャンネルからつは必要ないと思います。市からのお知らせな
			どは、ぴーぷるの番組に枠をもうけてもらったらよい
女	70 代以上	自営業	もっと上手な人に読んでもらいたいです
男	60代	無職	若者の市に対する意見などを取り上げ、彼らのよく見る「チャ
			ンネルからつ」にしてください。健闘を祈ります
男	60 代	無職	必要なし
男	60代	パート、	要らない。経費の無駄。ぴーぷる放送と一緒にすればよい
		アルバイト	
女	70 代以上	無職	台風、水害などの情報を詳しく知りたい。市内の各小・中・高
			校の出来事および災害などに対する各学校の対応など知りたい
			ので詳しく教えてほしい
男	60代	無職	NTTテレビに変更したら見ることができなくなりました。見
			る方法を教えてください

性別	年齢	職業	意見
女	50 代	無職	ニュースは何があったという結果報告なので、イベントとかフ
			リーマーケットの情報とかスケジュールを一覧にして事前にお
			知らせして欲しい。
女	40 代	専業主婦	データ放送の休日当番医のところに動物病院の休日当番医を掲
		(主夫)	載してほしい。ネコがいるので病気をしたときなど活用したい。
女	50 代	会社員	災害情報をdボタンで見るのが年寄りはとても難しいです。
			簡単にして欲しいです。
女	70 代以上	その他	市の歴史、紀行、活躍している人の紹介をして欲しい
女	70 代以上	無職	アンケートで初めてぴーぷる放送とチャンネルからつの違いを
			認識しました。見てみようと思うような働きかけ、工夫が必要
			かと思います
女	60 代	専業主婦	馴染みのある番組にだんだんなってきているように思います。
		(主夫)	親は早出、残業で子どもとの会話はほとんどありません。そこ
			を配慮して、TVを通して教育して欲しいと思います。
女	70 代以上	専業主婦	関心がないでもないが見る暇がない。市内の出来事が見たいと
		(主夫)	きは見るようにしている
女	30 代	パート、	再放送が多すぎると思います
		アルバイト	
女	60 代	専業主婦	チャンネルからつは知らない人も多いのでは。ほとんど見てい
		(主夫)	ない (市報でだいたいのことはわかるので)
女	30 代	専業主婦	唐津市ニュースのセットが濃い色なのでもう少し落ち着いた感
		(主夫)	じにして欲しい。字幕はいいことだと思います。文字放送をよ
			く見ています。家事をするときなど見なくても耳に入ってくる
			ので助かっています。これからも頑張ってください。明るい声
			ではっきりしていてとてもいいと思います。応援しています。

性別	年齢	職業	意見
女	60 代	無職	唐津の大切な話をもっと知らせてください。「かんね」さんの話
			を読みたいのですが売ってないので、読み語りをしていただけ
			るといいなと思います。
男	40 代	公務員	まだ必要性を感じていないから見ていない
男	60 代	パート、	見たくなる番組(市民が出ている番組)を増やして欲しい
		アルバイト	
女	60 代	専業主婦	1度取材を受けたことがありますが1つのものを完成させる苦
		(主夫)	労を感じました。地方の事柄を詳しく、期待できる番組でテレ
			ビを通して楽しい日々を送れることに感謝しています
女	50 代	無職	少年・少女の今起きている心の病気などや大人から子どもたち
			のこと・障がい者やひとり暮らしの人たちのためになる放送を
			して欲しい
男	70 代以上	無職	海岸のゴミの漂着状況を取り上げて放送して欲しい。
			特にシーサイドホテルから浜崎方面は、漂着ゴミが回収されな
			いまま何年も放置されています
女	70 代以上	専業主婦	見たいと思いますが、どこで見たら良いのかわかりません
		(主夫)	
女	60代	事業主婦 (主夫)	他チャンネルのNHK総合と教育の電波が入りづらいです(厳
		,,	木町)
男	40 代	公務員	各課からのお知らせを動画で放送して欲しい。
			ぴーぷる放送に負けない情報番組として頑張って欲しいです
男	70 代以上	無職	市報(印刷物)を確実に見ている人は少ないのではないか。
			情報が欲しければ自分で探すこと
女	70 代以上	無職	災害情報だけで後は必要なし。もっと番組に力を入れるように
男	70 代以上	無職	(身近な) 地域の出来事はやはり興味・関心があるので放送し
			て欲しい

别	年齢	職業	意見
女 40	10代	専業主婦	佐賀に競馬場やボートレース場がありますが、特に競馬の中継
		(主夫)	がないのが残念です。(いろいろと難しいことがあるのでしょう
			が)
女 70	70 代以上	自営業	チャンネルからつは何の取り柄もない。先の時代に人件費など
			がもったいない。ただこうしたアンケート調査はいいと思う
男 50	50代	パート、	NHKかチャンネルからつのどちらかを必ず見てます。
		アルバイト	頑張っていい番組を制作してください
女 60	60代	無職	データ放送とは何ですか。何のために多大な費用をかけて行政
			放送をするのかわかりません。紙による広報も必ずしも全世帯
			配布する必要がない物があります
女 70	70 代以上	専業主婦	旧町村であったことなどをいろいろ放送して欲しい。合併以前
		(主夫)	は詳しく放送があっていたので楽しみも多かった。今は旧町村
			のことなどがあまりわからなくなり親しみがなくなった
女 70	70 代以上	無職	有線テレビ料金の 2,000 円は高すぎる。テレビに 5,000 円以上
			かかるのでBSはやめたが高すぎる。1,000円に戻して欲しい。
女 70	70 代以上	無職	繰り返し放送も大事だが、もっとコンパクトでよいのでは。
			いろんなニュースを取材して欲しい。特定化していないか。
男 50	50代	その他	睡眠不足にならないように頑張ってください
女 60	60代	パート、	楽しく、充実していると思います。今後もっと見ていきたいと
		アルバイト	思います
女 70	70 代以上	無職	いつも見てます。おもしろいです
男 70	70 代以上	無職	チャンネルからつとは何か、なぜ放送するのかを根本に戻って
			必要性をPRする。見てもらえるような方法を考えて欲しい。
			ぴーぷる放送に負けている
男 60	60代	会社員	原子力発電所の放射能情報は特に欲しい。大雨の情報が欲しい
			必要性をPRする。見てもらえるような方法を考えて欲 ぴーぷる放送に負けている

性別	年齢	職業	意見
女	70 代以上	無職	82 歳です。身近なことが知りたく見たいです
男	30 代	公務員	視聴率、経費、費用対効果、他市町との比較を年 1 回公表すべ
			き。議会中継、行政のお知らせなど必要ない。行政は自己に厳
			しくPDCAサイクルによって常に改善すべきです。
女	70 代以上	その他	再放送ばかりあっていて、またかと思う
女	60代	専業主婦 (主夫)	これからは見るようにします
男	70 代以上	無職	視聴料の割には内容が乏しい。視聴料は上げないでください
男	70 代以上	無職	チャンネルからつを見たくても、以前のように放送プログラム
			が来なくなってからほとんど見なくなりました。復活できませ
			んか。見ない内容が多くあるのですが。多くの皆さんがそうし
			てほしいと言ってます
男	50 代	会社員	見る時間がない
女	30 代	会社員	見ない人もいますし、受信料が高すぎではないでしょうか
男	40代	公務員	ピープルがあるのでやめた方がいいかも。
男	30 代	公務員	ぴーぷる放送と同じものだと思っている人が多いようです。チ
			ャンネルからつの知名度を上げることが必要だと思います。ぴ
			ーぷる放送にはない、独自の番組作りを期待しています。
男	50 代	会社員	より良い放送を期待します
男	30 代	公務員	もっとチャンネルからつのアピールをするべき
男	40 代	会社員	チャンネルからつという放送があることをもっと市民にPR
			し、本当の行政放送の役割を担って欲しい。現状ではほとんど
			誰も見ていません。税金の無駄使いです。