

# 指定管理者モニタリング評価シート

評価対象年度： 平成 29 年度

施設所管課： 観光 課

## 1 施設の概要

施設名	唐津城	所在地	唐津市東城内8番1号
設置目的	本市における文化向上と観光事業の発展を図るため、唐津城を設置するもの。		
開館日	250日（7/22 よりリニューアルオープン）	開館時間	午前9時～午後5時 （時期により午後6時まで延長有り）

## 2 施設の利用状況

説明	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	利用状況の傾向と増減の要因
入場者数	130,102 人	159,754 人	78,470 人	104,803 人	唐津城天守閣が7月22日にリニューアルオープンした事。また、外国人観光客が増えている事、さらには豪華客船の寄港などが増加の要因と考えられる。
自主事業参加者数	34,262 人	34,797 人	566 人	36,354 人	芸術文化講演会、慰霊祭、俳句コンクール、絵画コンクール、企画展の開催によるもの。
	人	人	人	人	

## 3 指定管理者の概要

指定管理者	名称	公益財団法人唐津市文化事業団		
	所在地	唐津市西城内6番33号		
	代表者	理事長 溝上 吉嗣		
指定期間	平成 29 年 4 月 1 日 ～ 平成 32 年 3 月 31 日			
指定管理者の業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>唐津城の利用の許可に関する業務</li> <li>唐津城の施設及び設備の維持管理に関する業務</li> </ul>			
事業の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>近代唐津の芸術文化講演会 「外から見た唐津の近世・近代の美術」と題して美術芸術を専門家に紐解いてもらい、その価値と特性を導き出し歴史的文化的意義を掘り下げる事を目的とした講演会の開催</li> <li>歴代城主慰霊祭 慰霊祭、呈茶席、華道展</li> <li>城下町「からつ」俳句コンクール 唐津市民及び観光客の俳句コンクール</li> <li>唐津城絵画コンクール 唐津市内の小中学生の絵画コンクール</li> <li>歴史文化企画展 「寺沢氏の領国支配」と題し、藩主として領国支配の体制づくりの様子を古文書資料などで紹介</li> </ul>			
職員の配置状況	常勤 正規職員、フルタイム等	非常勤 嘱託・臨時職員、パート等	常勤の内訳	
	3 人	5 人	・事務員（営繕、管理 など）	

#### 4 収支状況

単位：円

	平成29年度 決算額	平成28年度 決算額	増減額
収入 (a)+(b)+(c)+(d)	<b>41,652,000</b>	<b>34,447,000</b>	7,205,000
指定管理料 (a)	41,652,000	34,447,000	7,205,000
利用料金収入 (b) ※利用料金制の場合のみ			
事業収入 (c)			
事業収益			
助成金			
□□			
その他			
その他収入 (d)			
支出 (e)+(f)+(g)+(h)+(i)	<b>42,392,594</b>	<b>34,451,587</b>	7,941,007
人件費 (e)	21,419,387	19,331,427	2,087,960
施設管理費 (f)	19,787,888	14,222,330	5,565,558
光熱水費	3,288,108	1,845,522	1,442,586
修繕費	20,520	312,876	-292,356
広告宣伝費	59,616		59,616
委託料 (再委託)	10,370,869	8,215,290	2,155,579
保険料			
事務費	873,307	456,273	417,034
その他	5,175,468	3,392,369	1,783,099
事業費 (g)	1,185,319	897,830	287,489
うち自主事業に伴う 経費	1,185,319	897,830	287,489
施設使用料 (h)			
その他支出 (i)			
収支	<b>-740,594</b>	<b>-4,587</b>	-736,007
利益配分額			

## 5 項目別評価

評価項目		自己評価	市の評価
1 業務の履行状況			
(1) 運営業務（全般）			
①運営管理	条例、協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守しているか。	適	適
	使用料または利用料金の徴収、減免手続き等を適切に行っているか。	適	適
	施設の利用者数、稼働率を適切に管理しているか。	適	適
②人員体制	施設の管理運営に必要な資格、経験等を有する人員が過不足なく配置されているか。	適	適
	従業員の労働条件は適正であるか。	適	適
	従業員の資質向上のための指導、研修等を適切に実施しているか。	A	A
③管理記録	業務日誌等を適切に記録し、保管しているか。	適	適
④連絡調整	協定書等に定めた各種報告書を、期限内に市に提出しているか。	適	適
	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	適	適
⑤危機管理	基本協定に定めるリスク分担に従い、適切な対応を行っているか。	適	適
	緊急時に直ちに措置を講じ、市に報告を行ったか。	適	適
	緊急時の連絡体制、マニュアルを整備し、定期的に研修、訓練等を行っているか。	A	A
⑥個人情報保護	個人情報保護に関する法令等を遵守しているか。	適	適
	施設利用者等の個人情報の漏洩、滅失等の事故防止策を講じているか。	適	適
(2) 維持管理業務			
①維持管理	省エネルギー、省資源など環境への配慮がなされているか。	適	適
	施設や設備、備品等の保守管理（点検や修繕等）を適切に行っているか。	A	A
	清掃、警備、衛生管理その他施設管理に必要な業務を適切に行っているか。	A	A
②再委託	再委託にあたり、事前に契約方法及び契約事項を市に報告しているか。	適	適
	再委託先からの業務報告を受けるなど、履行状況を適切に管理しているか。	適	適

2 サービスの質			
(1) 運營業務（利用者対応、情報発信等）			
①利用者対応	施設利用者に対して、設備、備品等を適切に提供しているか。	適	適
	施設の利用許可、案内等を迅速かつ適切に対応しているか。	適	適
	施設利用者への言葉使い、態度、服装等、接遇が適切であるか。	適	適
②苦情等対応	要望、苦情等を整理し、遅滞なく市に報告しているか。	適	適
	要望、苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	A	B
③利用者アンケート	適切な利用者アンケート調査を実施し、その結果が良好であるか。	A	B
	利用者アンケートの結果に基づき、適切な改善策を講じているか。	A	B
④施設の利用状況	施設の利用者数、稼働率等に関する目標を達成しているか。	B	B
⑤情報発信	利用者の利便性向上のため、ホームページ等の更新、管理を適切に行っているか。	適	適
	各種媒体を利用し、事業、イベントの開催案内等の広報を適切に行っているか。	A	A
(2) 事業実施状況			
①事業実施状況	事業計画に定めた事業を適切に実施しているか。	適	適
	施設の設置目的に沿った自主事業を実施し、市民サービスの向上が図られたか。	A	A
(3) 地域貢献			
①地域貢献	地元雇用を積極的に行っているか。	適	適
	地域の意向に沿った運営や、地域活動への参加・協力を行っているか。	B	B
	地元事業者からの物品調達など、地元を活用した運営がなされているか。	A	A
3 継続性・安定性			
(1) 運營業務（経理事務、予算執行等）			
①経理事務	専用口座、帳簿等を備え、指定管理業務に係る経理区分が明確に整理されているか。	適	適
②予算執行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行しているか。	適	適
③取引状況	取引先等の関係業者との関係は良好であるか。	適	適
(2) 収支状況			
①経費縮減	施設の管理運営に係る経費が縮減されているか。（経費削減に努めているか。）	B	B
②収入増加	収入増加のための取り組みがなされているか。	B	B
③収支状況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当であるか。（目標を達成しているか。）	B	B

※ 上記の評価項目、評価の視点は標準的なものであり、施設の特性に応じて調整（追加、削除）を行うこととする。

## 6 総括評価及び総合評価

総括評価	1 業務の履行状況	A	指定管理者の管理運営に対する評価・コメント
	2 サービスの質	B	
	3 継続性・安定性	B	<p>リニューアルオープン後の客足は良好であり、観光文化振興の拠点として、施設の設置目的を達成している。</p> <p>施設運営の趣旨を十分に理解し、来館者の安全性の確保に十分な注意を払いながらサービスの向上に努めている点が評価できる。</p>
総合評価		B	