

# 指定管理者モニタリング評価シート

評価対象年度： 令和 元 年度

施設所管課： 文化振興 課

## 1 施設の概要

施設名	唐津市旧高取邸	所在地	唐津市北城内5番40号
設置目的	文化財保護法（昭和25年法律第214号）第27条第1項の規定により重要文化財に指定された旧高取家住宅を後世に伝えるとともに、旧高取家住宅に残された歴史資料及び民俗資料の保存及び活用を図り、もって郷土を愛するひとづくり及び市民文化の向上に資するため、唐津市旧高取邸を設置するもの。		
休館日	・月曜日 ・12月29日～1月3日まで	開館時間	午前9時30分～午後5時

## 2 施設の利用状況

説明	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	利用状況の傾向と増減の要因
入館者数	38,856人	33,526人	30,103人	24,822人	豪雨災害、韓国からのお客様減少、新型コロナウイルスの影響で入館者減
自主事業参加者数	2,929人	2,744人	3,809人	0人	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、唐津市旧高取邸春の見学会中止した。企画展について、業務の見直しにより令和元年度は実施していないため。

## 3 指定管理者の概要

指定管理者	名称	公益財団法人唐津市文化事業団		
	所在地	唐津市西城内6番33号		
	代表者	理事長 溝上 吉嗣		
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日			
指定管理者の業務内容	・唐津市旧高取邸の利用の許可に関する業務 ・唐津市旧高取邸の施設及び設備の維持管理に関する業務			
事業の実施状況	毎年3月に企画している「春の見学会」を実施する為、チラシ等を作製し、参加者募集を行った結果17名の申し込みがあった。しかし、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため中止することになり、実施出来なかった。			
職員の配置状況	常勤 正規職員、フルタイム等	非常勤 嘱託・臨時職員、パート等	常勤の内訳	
	2人	6人	・館長 ・事務員（営繕、管理など）	

#### 4 収支状況

単位：円

	令和元年度 決算額	平成30年度 決算額	増減額
収入 (a)+(b)+(c)+(d)	39,880,000	40,301,000	-421,000
指定管理料 (a)	39,880,000	40,301,000	-421,000
利用料金収入 (b) ※利用料金制の場合のみ			
事業収入 (c)			
—			
—			
—			
—			
その他収入 (d)			
支出 (e)+(f)+(g)+(h)+(i)	39,880,716	40,310,599	-429,883
人件費 (e)	25,541,616	24,936,739	604,877
施設管理費 (f)	14,339,100	15,373,860	-1,034,760
光熱水費	1,142,124	1,066,108	76,016
修繕費	565,100	424,008	141,092
広告宣伝費			
委託料 (再委託)	8,899,033	9,951,519	-1,052,486
保険料	8,630	8,630	0
消耗品費	703,583	978,167	-274,584
その他	3,020,630	2,945,428	75,202
事業費 (g)			
うち自主事業に伴う 経費			
施設使用料 (h)			
その他支出 (i)			
収支	-716	-9,599	8,883
利益配分額	0	0	0

## 5 項目別評価

評価項目		自己評価	市の評価
<b>1 業務の履行状況</b>			
<b>(1) 運営業務（全般）</b>			
①運営管理	条例、協定書等に従い、開館日、開館時間等を遵守しているか。	適	適
	使用料または利用料金の徴収、減免手続き等を適切に行っているか。	適	適
	施設の利用者数、稼働率を適切に管理しているか。	適	適
②人員体制	施設の管理運営に必要な資格、経験等を有する人員が過不足なく配置されているか。	適	適
	従業員の労働条件は適正であるか。	適	適
	従業員の資質向上のための指導、研修等を適切に実施しているか。	A	B
③管理記録	業務日誌等を適切に記録し、保管しているか。	適	適
④連絡調整	協定書等に定めた各種報告書を、期限内に市に提出しているか。	適	適
	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	適	適
⑤危機管理	基本協定に定めるリスク分担に従い、適切な対応を行っているか。	適	適
	緊急時に直ちに措置を講じ、市に報告を行ったか。	適	適
	緊急時の連絡体制、マニュアルを整備し、定期的に研修、訓練等を行っているか。	A	A
⑥個人情報保護	個人情報保護に関する法令等を遵守しているか。	適	適
	施設利用者等の個人情報の漏洩、滅失等の事故防止策を講じているか。	適	適
<b>(2) 維持管理業務</b>			
①維持管理	省エネルギー、省資源など環境への配慮がなされているか。	適	適
	施設や設備、備品等の保守管理（点検や修繕等）を適切に行っているか。	A	B
	清掃、警備、衛生管理その他施設管理に必要な業務を適切に行っているか。	A	B
②再委託	再委託にあたり、事前に契約方法及び契約事項を市に報告しているか。	適	適
	再委託先からの業務報告を受けるなど、履行状況を適切に管理しているか。	適	適

<b>2 サービスの質</b>			
<b>(1) 運營業務（利用者対応、情報発信等）</b>			
①利用者対応	施設利用者に対して、設備、備品等を適切に提供しているか。	適	適
	施設の利用許可、案内等を迅速かつ適切に対応しているか。	適	適
	施設利用者への言葉使い、態度、服装等、接遇が適切であるか。	適	適
②苦情等対応	要望、苦情等を整理し、遅滞なく市に報告しているか。	適	適
	要望、苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	A	B
③利用者アンケート	適切な利用者アンケート調査を実施し、その結果が良好であるか。	A	B
	利用者アンケートの結果に基づき、適切な改善策を講じているか。	A	B
④施設の利用状況	施設の利用者数、稼働率等に関する目標を達成しているか。	B	C
⑤情報発信	利用者の利便性向上のため、ホームページ等の更新、管理を適切に行っているか。	適	適
	各種媒体を利用し、事業、イベントの開催案内等の広報を適切に行っているか。	A	B
<b>(2) 事業実施状況</b>			
①事業実施状況	事業計画に定めた事業を適切に実施しているか。	適	適
	施設の設置目的に沿った自主事業を実施し、市民サービスの向上が図られたか。	B	B
<b>(3) 地域貢献</b>			
①地域貢献	地元雇用を積極的に行っているか。	適	適
	地域の意向に沿った運営や、地域活動への参加・協力を行っているか。	B	B
	地元事業者からの物品調達など、地元を活用した運営がなされているか。	A	B
<b>3 継続性・安定性</b>			
<b>(1) 運營業務（経理事務、予算執行等）</b>			
①経理事務	専用口座、帳簿等を備え、指定管理業務に係る経理区分が明確に整理されているか。	適	適
②予算執行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行しているか。	適	適
③取引状況	取引先等の関係業者との関係は良好であるか。	適	適
<b>(2) 収支状況</b>			
①経費縮減	施設の管理運営に係る経費が縮減されているか。（経費削減に努めているか。）	B	C
②収入増加	収入増加のための取り組みがなされているか。	B	B
③収支状況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当であるか。（目標を達成しているか。）	B	B

※ 上記の評価項目、評価の視点は標準的なものであり、施設の特性に応じて調整（追加、削除）を行うこととする。

## 6 総括評価及び総合評価

総括評価	1 業務の履行状況	B	指定管理者の管理運営に対する評価・コメント  国の重要文化財である旧高取邸は、保存・保護をしながらの管理運営であるため、適切な管理が難しい中、サービスの質の向上や効率的な施設運営の趣旨を十分理解し、安全性の十分な確保に注意を払い、老朽化による補修、修繕を要する箇所を早期発見に努め、結果大事に至らないうちに修理を行い、利用者が快適に使用することができるように努めている。入場者が年々減少傾向にあるため、観光部門とも連携を深め、積極的な集客PR策を期待したい。
	2 サービスの質	B	
	3 継続性・安定性	B	
総合評価		B	